LASERJET PRO CP1020

IMPRESSORA COLORIDA SÉRIE

Guia do usuário

Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 1, 3/2011

Número de peça: CE913-91003

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

DICA: Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

NOTA: Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

CUIDADO: Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

AVISO! Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1 Princípios básicos do produto 1

Comparação de produtos 2
Recursos para preservação ambiental 2
Recursos de acessibilidade 3
Exibições do produto 4
Vista frontal do produto 4
Vista traseira do produto 5
Localização do número de série e do número do produto 5
Layout do painel de controle 6

2 Software para Windows 7

Sistemas operacionais suportados para Windows 8
Drivers de impressora suportados para Windows 8
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows 9
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows 10
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software 10
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão 10
Alterar as configurações padrão do produto 10
Remover software do Windows 11
Utilitários suportados para Windows (somente modelos de rede) 12

3 Como usar o produto com Mac 13

Software para Mac 14
Sistemas operacionais compatíveis com Mac 14
Drivers de impressora compatíveis com Mac 14
Instalar software para sistemas operacionais Mac 14
Remover software de sistemas operacionais Mac 16
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac 17
Software para computadores Mac 18
Impressão no Mac 19

Cancelar um trabalho de impressão com Mac 19
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac 19
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac 19
Criar e usar predefinições de impressão no Mac 20
Imprimir uma capa no Mac 20
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac 21
Imprimir nos dois lados da página (dúplex) no Mac 21
Definir as opções de cores no Mac 22

4 Como conectar o produto 23

Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos de rede) 24
Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora 24
Conexão com USB 25
Instalação com CD 25
HP Smart Install 25
Conectar a uma rede (somente modelos de rede) 27
Protocolos de rede suportados 27
Instalação do produto em uma rede com cabos 27
Instalar o produto em uma rede sem fio 29
Definir configurações de rede 32

5 Papel e mídia de impressão 35

Entenda a utilização do papel 36
Diretrizes para papel especial 36
Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel 38
Tamanhos de papel suportados 39
Tipos de papel suportados 41
Carregar bandejas de papel 43
Carregue a bandeja de entrada. 43
Capacidade da bandeja 44
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas 44

6 Tarefas de impressão 45

Cancele um trabalho de impressão com o Windows 46
Tarefas básicas de impressão com o Windows 47
Abrir o driver da impressora com o Windows 47
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows 48
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows 48
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows 48

Melhorar a qualidade de impressão com o Windows 52
Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows 53
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows 55
Seleção da orientação da página no Windows 57
Definir as opções de cores com o Windows 58
Tarefas adicionais de impressão com o Windows 59
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows 59
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows 59
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows 61
Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows 63
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows 64
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows 65
Criação de um folheto no Windows 66
Usar o HP ePrint 68
Usar a Impressão em nuvem da HP 68
Usar Impressão direta da HP (modelos sem fio apenas) 69
Usar AirPrint 70

7 Cor 73
Ajustar a cor 74
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 74
Alterar as opções de cor 75
Opções de cor Manual 75
Corresponder cores 77

8 Administração e manutenção do produto 79
Imprimir páginas de informações 80
Impressão da página de configuração 80
Imprimir página de status de suprimentos 80
Usar o servidor da Web incorporado HP (somente modelos de rede) 81
Abrir o servidor da Web incorporado HP 81
Recursos do servidor da Web incorporado HP 81
Recursos de segurança do produto 84
Bloqueie o produto 84
Atribuir uma senha do sistema 84
Configurações de economia 85
Configurar modo Autoligar/Autodesligar 85
Como gerenciar suprimentos e acessórios 86
Imprimir quando chega ao fim a vida útil estimada de um cartucho de impressão ou tambor de imagem 86

Gerenciar cartuchos de impressão e tambores de imagem 87
Instruções de substituição 89
Limpe o produto 97
Limpar a passagem do papel 97
Limpeza do exterior 97
Atualizações do produto 97

9 Solucionar problemas 99
Autoajuda 100
Lista de verificação de solução de problemas 101
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente 101
Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede) 101
Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa 101
Etapa 4: Verifique o papel 102
Etapa 5: Verifique o software 102
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão 102
Etapa 7: Verifique os suprimentos 102
Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador 102
Fatores que afetam o desempenho do produto 103
Restaurar configurações de fábrica 104
Interpretar padrões de luz do painel de controle 105
Mensagens de alerta do status 108
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado 115
O produto não coleta papel 115
O produto coleta várias folhas de papel 115
Evitar congestionamentos de papel 115
Eliminar atolamentos 116
Melhora da qualidade de impressão 120
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora 120
Ajustar configurações de cor no driver de impressora 121
Usar papel que atenda às especificações da HP 122
Imprimir uma página de limpeza 123
Calibrar o produto para alinhar as cores 123
Verificar os cartuchos de impressão 124
O produto não imprime ou imprime lentamente 128
O produto não imprime 128
O produto imprime lentamente 128
Solucionar problemas de conectividade 130
Resolver problemas de conexão direta 130
Resolver problemas de rede 130
Solucionar problemas de rede sem fio 132

Lista de verificação de conectividade sem fio 132
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio 132
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado 133
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido 133
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio 133
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN 133
A rede não aparece na lista de redes sem fio 133
A rede sem fio não está funcionando 134
Como solucionar problemas de software 135
Solucionar problemas comuns no Mac 136
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax 136
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax 136
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax 136
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado 137
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado 137
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB 137

Apêndice A Suprimentos e acessórios 139
Solicitar peças, acessórios e suprimentos 140
Números de peça 140
Cartuchos de impressão 140
Tambores de imagem 140
Cabos e interfaces 140

Apêndice B Serviço e Assistência 141
Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard 142
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet 144
Declaração de garantia limitada do tambor de imagem LaserJet da HP para tambores de imagem de substituição 145
Dados armazenados no cartucho de impressão e no tambor de imagem 146
Contrato de licença do usuário final 147
OpenSSL 150
Suporte ao cliente 150
Reembalar o produto 151

Apêndice C Especificações 153
Especificações físicas 154

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas 154
Especificações ambientais 154

Apêndice D Informações regulamentares 155
Normas da FCC 156
Programa de proteção ambiental 157
Proteção do meio ambiente 157
Produção de ozônio 157
Consumo de energia 157
Uso do papel 157
Plásticos 157
Suprimentos para impressão da HP LaserJet 157
Instruções de reciclagem e devolução 158
Papel 159
Restrições de materiais 159
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia 159
Substâncias químicas 159
Folha de dados de segurança de materiais 160
Como obter mais informações 160
Declaração de conformidade (modelos básicos) 161
Declaração de conformidade (modelos sem fio) 163
Declarações de segurança 165
Segurança do laser 165
Regulamentações DOC canadenses 165
Declaração VCCI (Japão) 165
Instruções para cabo de energia 165
Declaração para o cabo de alimentação (Japão) 165
Declaração da EMC (Coréia) 166
Declaração sobre laser para a Finlândia 167
Declaração de GS (Alemanha) 167
Tabela de conteúdo (China) 168
Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia) 168
Declarações adicionais para produtos sem fio 169
Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos) 169
Declaração australiana 169
Declaração brasileira da ANATEL 169
Declarações canadenses 169
Aviso de regulamentação da União Européia 169
Aviso para uso na França 170
Aviso para uso na Rússia 170

Declaração da Coréia 170
Declaração para Taiwan 170
Sinal de telecomunicação com fio do Vietnã para produtos aprovados do Tipo ICTQC 171

Índice 173

1 Princípios básicos do produto

- Comparação de produtos
- Recursos para preservação ambiental
- Recursos de acessibilidade
- Exibições do produto

Comparação de produtos

Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020	Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020nw
• **Velocidade**: Imprime até 16 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 ou 17 ppm em papel tamanho carta monocromático e 4 ppm em papel colorido • **Bandeja**: 150 folhas de 75 g/m^2 • **Compartimento de saída**: 50 folhas de 75 g/m^2 • **Conectividade**: porta USB 2.0 de alta velocidade • **Impressão frente e verso (duplexação)**: duplexação manual (usando o driver da impressora) • **Cartucho de impressão introdutório:** Fornecido com o produto	HP LaserJet Pro CP1025, mais: • **Conectividade**: Rede sem fio 802.11b/g/n, rede integrada para conexão a redes 10Base-T/100Base-TX • **Rede interna**: Porta de rede interna HP

Recursos para preservação ambiental

Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia com a tecnologia HP Autoligar/Autodesligar.
Impressão dúplex manual	Economize papel usando a configuração de impressão dúplex manual.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.

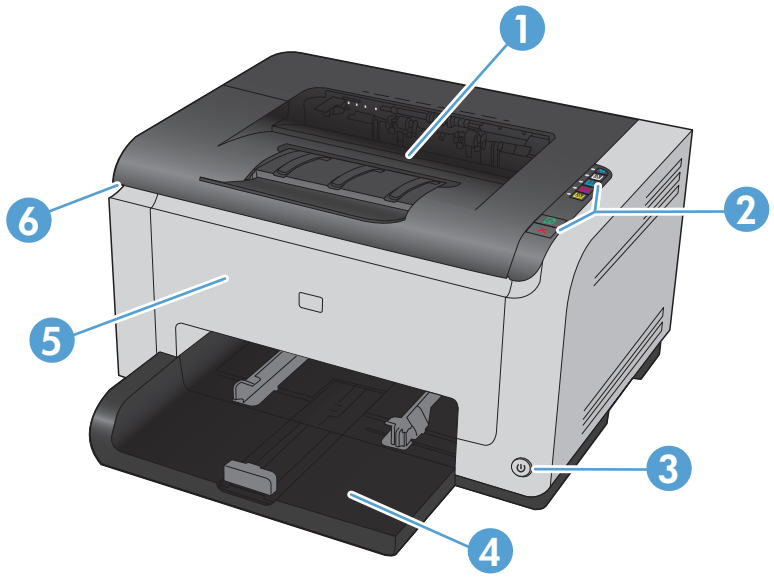
Recursos de acessibilidade

O produto inclui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de impressão e o tambor de imagens podem ser instalados e removidos com uma só mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

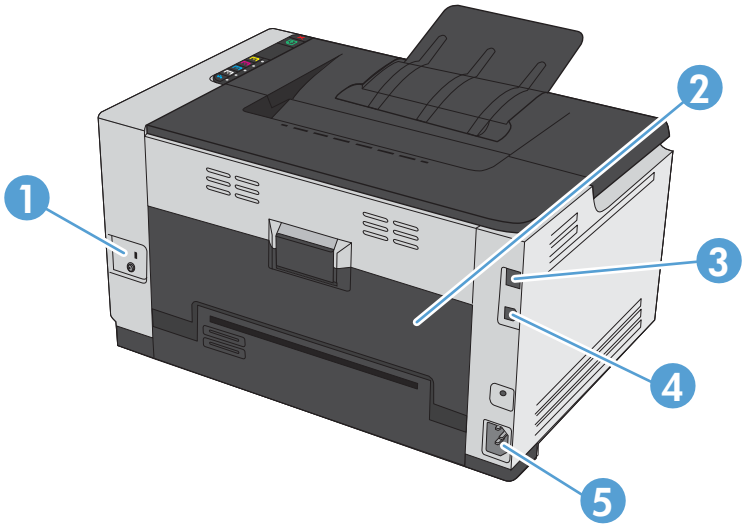
Exibições do produto

Vista frontal do produto



1	Compartimento de saída
2	Painel de controle
3	Botão liga/desliga
4	Bandeja de entrada principal
5	Folha de rosto (fornece acesso ao tambor de imagens)
6	Porta do cartucho de impressão (fornece acesso aos cartuchos de impressão ciano, magenta, amarelo e preto)

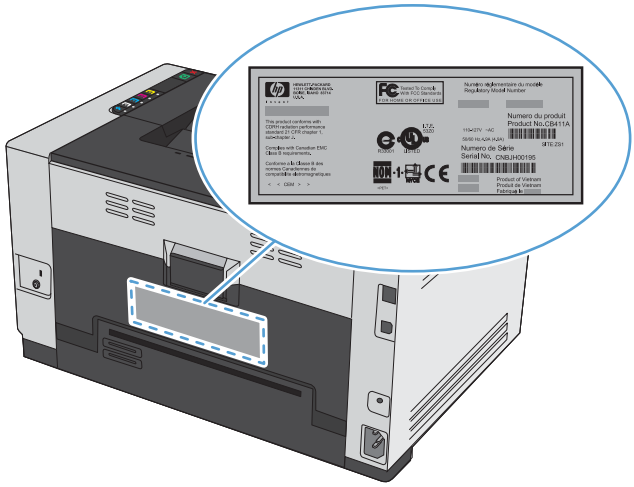
Vista traseira do produto



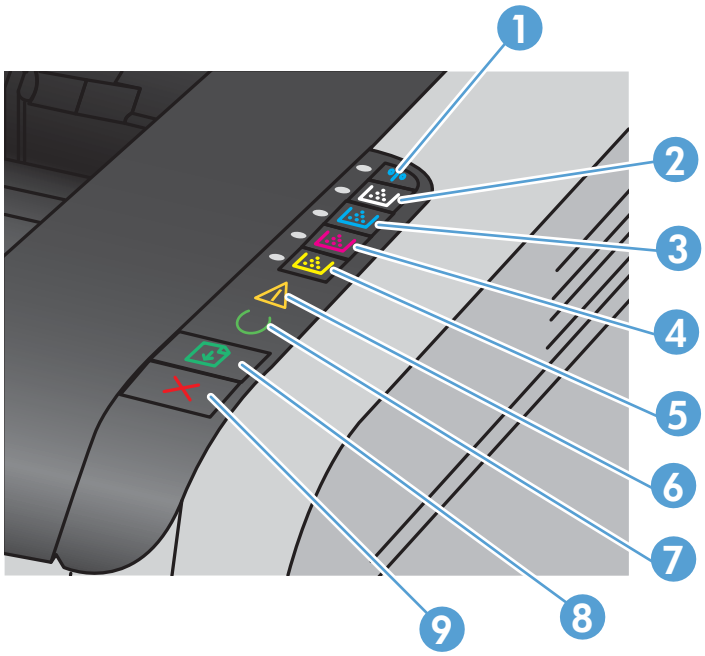
1	Trava Kensington
2	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
3	Porta de rede interna HP (somente modelos de rede)
4	Porta USB
5	Receptáculo de alimentação elétrica

Localização do número de série e do número do produto

A etiqueta que contém os números do produto e de série está localizada na tampa frontal.



Layout do painel de controle



1	Botão e luz de rede sem fio	Mantenha pressionado o botão para ativar Wi-Fi Protected Setup (WPS) (somente modelos de rede). A luz indica o estado da conexão sem fio.
2-5	Botões e luzes do cartucho	Quando a porta do cartucho de impressão estiver fechada, pressione o botão para acessar o cartucho de impressão da cor correspondente. A luz indica o estado do cartucho de impressão.
6	Luz de Atenção	Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que existem outros erros.
7	Luz de Pronto	Quando a luz está acesa, o produto está pronto para imprimir. Quando a luz está piscando, o produto está processando dados.
8	Botão Continuar	Pressione para continuar um trabalho de impressão.
9	Botão Cancelar	Pressione para cancelar um trabalho de impressão.

2 Software para Windows

- Sistemas operacionais suportados para Windows
- Drivers de impressora suportados para Windows
- Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows
- Alterar as configurações do driver de impressora para Windows
- Remover software do Windows
- Utilitários suportados para Windows (somente modelos de rede)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é fornecido com softwares para os seguintes sistemas operacionais Windows®:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

O produto vem com software para Windows que permite a comunicação entre ele e o computador. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora oferecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e adição de marcas d'água.

NOTA: Os drivers mais recentes estão disponíveis em www.hp.com/support/ljcp1020series.

Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

Ferramenta para alterar as configurações	Método para alterar as configurações	Duração das alterações	Hierarquia das alterações
Configurações do programa de software	No menu Arquivo no programa de software, clique em Configurar página ou em um comando semelhante.	Essas configurações são válidas somente para o trabalho de impressão atual.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
Propriedades da impressora no programa de software	As etapas variam de acordo com o programa de software. Esse procedimento é mais comum. 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. 2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. 3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.	Essas configurações estão em vigor na sessão atual do programa de software.	As configurações alteradas aqui substituem as configurações padrão do driver da impressora e as configurações padrão do produto.
Configurações padrão do driver da impressora	1. Abra a lista das impressoras no computador e selecione esse produto. **NOTA:** Essa etapa varia de acordo com o sistema operacional. 2. Clique em **Impressora** e, em seguida, em **Preferências de impressão**. 3. Altere as configurações em qualquer uma das guias.	Essas configurações permanecem em vigor até serem alteradas novamente. **NOTA:** Esse método altera as configurações padrão do driver da impressora para todos os programas de software.	Você pode substituir essas configurações alterando as configurações no programa de software.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurar**.

Remover software do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows (somente modelos de rede)

- HP Embedded Web Server (o HP EWS só pode ser acessado quando o produto está conectado em rede, não quando o produto está conectado via USB).

3 Como usar o produto com Mac

- Software para Mac
- Impressão no Mac

Software para Mac

Sistemas operacionais compatíveis com Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.5, 10.6 e superiores

NOTA: Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

Drivers de impressora compatíveis com Mac

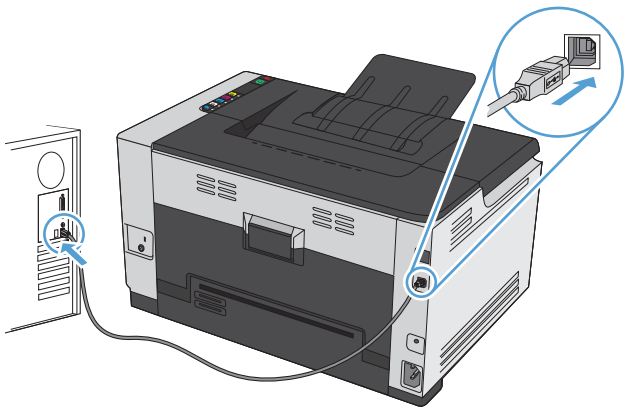
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD) e extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados ao driver de impressão do produto, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.

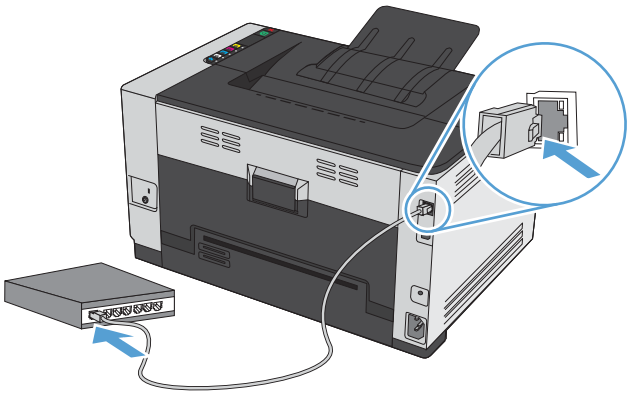


2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

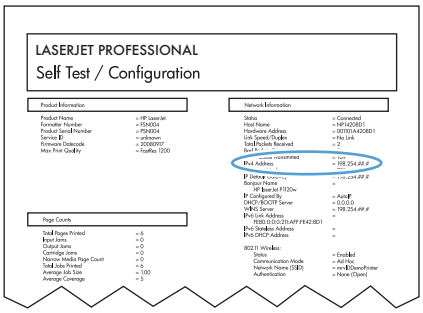
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. Mantenha pressionado o botão Continuar por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos.
4. Localize o endereço IP no relatório de configuração.


LASERJET PROFESSIONAL
Self Test / Configuration

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Clique no ícone do HP Installer e siga as instruções na tela.
4. Na tela Parabéns, clique no botão **OK**.
5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar software para computadores Mac em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.
3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.

NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Remover software de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconecte o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.

3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Concluída a instalação do software, reinicie o computador e esvazie a lixeira.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	**Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão**	**Alterar as definições de configuração do produto**
1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.	1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus. 3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	**Mac OS X 10.5 e 10.6** 1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**. 2. Selecione o produto na parte esquerda da janela. 3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**. 4. Clique na guia **Driver**. 5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

Utilitários suportados para Mac (somente modelos de rede)

HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

- No dock, clique em **HP Utility**.

  -ou-

  Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o Servidor da Web incorporado HP.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com um servidor da Web incorporado que permite o acesso a informações sobre o produto e a rede.

Impressão no Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Delete** (Excluir).

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão OK.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6 Use um dos seguintes métodos.	1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**. 2. Clique no botão **Configurar página**. 3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
	1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**. 2. Abra o menu **Manuseio de papel**. 3. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

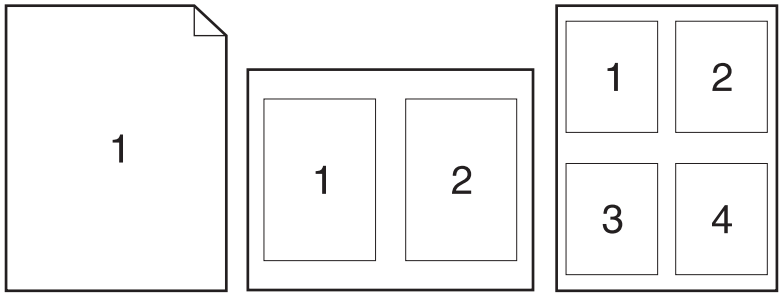
NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (dúplex) no Mac

1. Insira uma quantidade de papel suficiente na bandeja para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções na janela pop-up exibida na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho. No produto, pressione o botão Continuar .

Definir as opções de cores no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

4 Como conectar o produto

- Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos de rede)
- Conexão com USB
- Conectar a uma rede (somente modelos de rede)

Sistemas operacionais de rede suportados (somente modelos de rede)

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para impressão sem fio:

- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.5 e v10.6

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

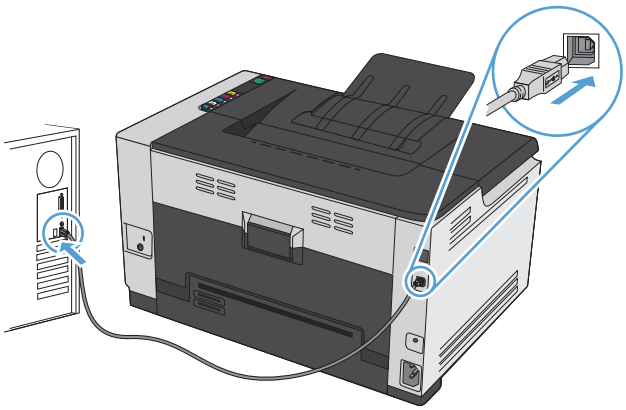
Conexão com USB

Este produto oferece suporte para uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir**.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

HP Smart Install

NOTA: Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

Os modelos HP LaserJet Pro CP1025 e HP LaserJet Pro CP1025nw não oferecem suporte ao HP Smart Install.

O produto inclui o software de instalação HP Smart Install para sistemas operacionais Windows. O software utiliza o cabo USB para instalar as conexões USB, de rede ou sem fio.

NOTA: O CD de instalação não é necessário durante a execução de um HP Smart Install. Não insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.

1. Ligue o produto.
2. Conecte o cabo USB, fornecido com o produto, a um computador e ao produto.

   NOTA: Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, o recurso AutoPlay pode estar desativado no computador. Navegue até Meu Computador e clique duas vezes na unidade de CD HP Smart Install. Clique duas vezes no arquivo SISetup.exe para executar o programa e instalar o produto. Caso não encontre a unidade de CD HP Smart Install, desconecte o cabo USB e use o CD do software para executar o programa de instalação.

3. Siga as instruções na tela. Remova o cabo USB apenas se receber instruções para isso. O programa HP Smart Install poderá levar alguns minutos para iniciar.

   NOTA: Se o programa solicitar que você selecione um tipo de conexão, selecione a opção **Configurar para imprimir usando USB**.

Conectar a uma rede (somente modelos de rede)

O produto pode se conectar a redes com cabos ou sem fio.

NOTA: Não é possível conectar a uma rede com cabos e sem fio simultaneamente. As conexões com cabos têm prioridade.

Protocolos de rede suportados

Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um dos seguintes protocolos:

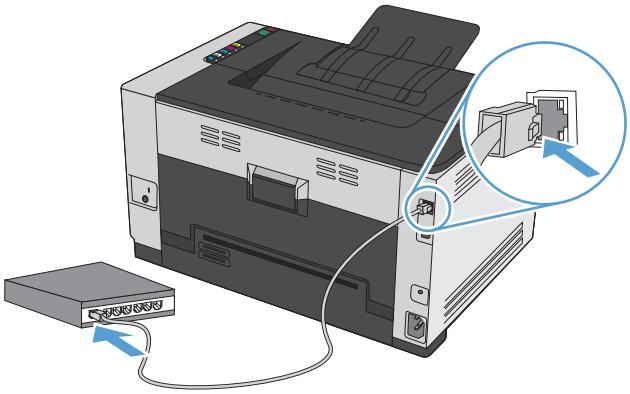
- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Instalação do produto em uma rede com cabos

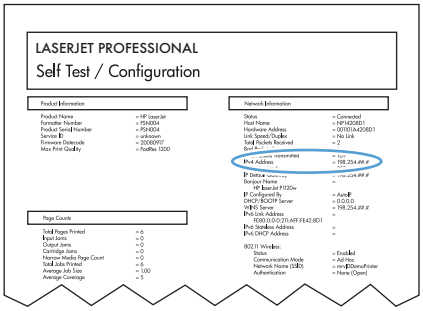
É possível instalar o produto em uma rede usando o HP Smart Install ou a partir do CD do produto.

Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. Mantenha pressionado o botão Continuar por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos.
4. Localize o endereço IP no relatório de configuração.


LASERJET PROFESSIONAL
Self Test / Configuration

Como instalar o produto em uma rede cabeada com HP Smart Install

HP Smart Install em uma rede com cabo

NOTA: Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP do produto.
2. Abra o navegador da Web usando o computador no qual deseja instalar a impressora.
3. Digite o endereço IP da impressora na linha de endereço do navegador.
4. Clique na guia **HP Smart Install**.

5. Clique no botão **Download**.
6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do produto.

Instale o software com o CD do software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Clique no botão **Concluir**.
7. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Concluir**.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software de impressão foi instalado corretamente.

Instalar o produto em uma rede sem fio

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo de rede.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

Como instalar o produto em uma rede sem fio com HP Smart Install

NOTA: Este tipo de instalação é compatível apenas com o Windows.

O HP Smart Install permite que você instale o software e o driver do produto conectando o produto a um computador com o uso de um cabo USB. Se o produto tiver sido instalado previamente em uma rede, redefina os padrões sem fio.

NOTA: O CD de instalação não é necessário durante a execução do HP Smart Install. Não insira o CD de instalação do software na unidade de CD do computador.

1. Ligue o produto e, em seguida, conecte o cabo USB ao produto e ao computador. O programa de instalação deve iniciar automaticamente.

   - Se o programa HP Smart Install não for iniciado automaticamente, a reprodução automática pode estar desabilitada no computador. Procure o computador e clique duas vezes na unidade HP Smart Install para executar o programa. Se não conseguir localizar a unidade HP Smart Install, use o CD de instalação do produto para instalar o software.

   - Se o programa solicitar que você selecione um tipo de conexão, selecione o tipo de conexão que utilizará para imprimir no produto após a instalação.

2. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do produto.

3. Após a instalação, caso queira conferir se o produto possui um endereço IP de rede, imprima uma página de configuração. Mantenha pressionado o botão Cancelar até que a luz de pronto pisque e, em seguida, solte o botão para imprimir a página de configuração.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), esta é a maneira mais simples de configurar o produto em uma rede sem fio.

1. Pressione o botão WPS no roteador sem fio.

2. Pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio no painel de controle do produto por dois segundos. Solte o botão quando a luz de rede sem fio começar a piscar.

3. Aguarde até dois minutos enquanto o produto estabelece uma conexão de rede com o roteador sem fio.

NOTA: Se esse método não funcionar, tente usar a configuração de rede sem fio com o método do cabo USB.

Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.

2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio**. Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

3. Quando a instalação terminar, imprima uma página de configuração para verificar se o produto tem um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede sem fio** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

Desconectar da rede sem fio

Se quiser desconectar o produto de uma rede sem fio, você poderá desligar a unidade sem fio no produto.

1. No painel de controle do produto, pressione e solte o botão Sem fio .
2. Para confirmar se a unidade sem fio está desligada, imprima uma página de configuração e, em seguida, verifique se o status está especificado como desativado na página de configuração.

Reduzir interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

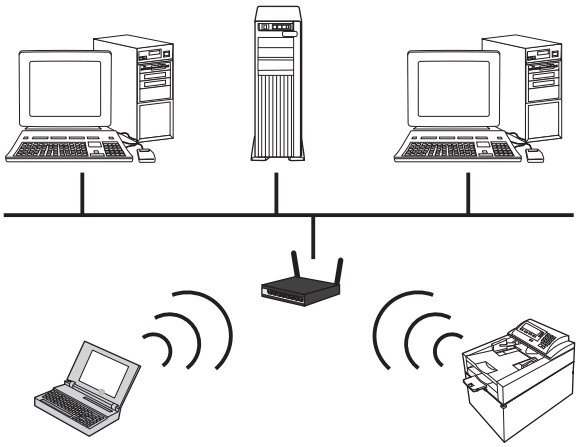
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem afetar os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes estruturas de alvenaria e outras construções. Esses objetos podem absorver as ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central alinhado aos produtos sem fio na rede.

Configuração sem fio avançada

Modos de comunicação sem fio

O produto usa o modo de comunicação sem fio da infraestrutura.

Rede sem fio de infra-estrutura	O produto se comunica com outros dispositivos na rede através de um roteador sem fio.



Segurança sem fio

Para diferenciar sua rede sem fio de outras redes sem fio com facilidade, use um nome de rede exclusivo (SSID) para seu roteador sem fio. Seu roteador sem fio pode ter um nome de rede padrão, que normalmente é o nome do fabricante. Para obter informações sobre como alterar o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio.

Para impedir que outros usuários acessem sua rede, ative a criptografia de dados WPA ou WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP é o mecanismo de segurança nativo original no padrão 802.11. Crie uma chave exclusiva com caracteres hexadecimais ou alfanuméricos que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA (Wi-Fi Protected Access): WPA usa o protocolo de integridade de chave temporária (TKIP) para criptografia e emprega a autenticação 802.1X. Ele preenche todas as lacunas conhecidas de WEP. Crie uma senha exclusiva que contenha uma combinação de letras e números que outros usuários devem fornecer para poder acessar sua rede.
- WPA2 fornece o padrão de criptografia avançado (AES) e é um aprimoramento do WPA.

Definir configurações de rede

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
   - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`
   - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

5 Papel e mídia de impressão

- Entenda a utilização do papel
- Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel
- Tamanhos de papel suportados
- Tipos de papel suportados
- Carregar bandejas de papel

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

⚠ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

⚠ **CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope. • Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos. • Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use etiquetas planas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Transparências	• Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

NOTA: Se você alterar as configurações da página no programa de software, essas configurações substituirão as configurações no driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel suportados

Este produto aceita vários tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 5-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões
Envelope #10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm

Tabela 5-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões
Monarch Envelope	98 x 191 mm
Cartão postal japonês Cartão postal (JIS)	100 x 148 mm
Double Japan Postcard Rotated Cartão postal duplo (JIS)	148 x 200 mm
Personalizado	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljcp1020series.

- Diário
  - Comum
  - Suave
  - Bond
  - Reciclado
- Apresentação
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel pesado
  - Papel brilhante pesado
- Brochura
  - Papel fosco
  - Papel brilhante
  - Papel triplo
  - Papel extra pesado
  - Papel brilhante extra pesado
- Foto/capa
  - Papel de capa fosco
  - Papel fotográfico fosco
  - Papel fotográfico brilhante
  - Cartões brilhantes
- Outros
  - Transparência para Color laser
  - Etiquetas
  - Timbrado
  - Envelope
  - Envelope pesado

- Pré-impresso
- Perfurado
- Colorido
- Áspero
- Áspero pesado
- Papel resistente HP

Carregar bandejas de papel

Carregue a bandeja de entrada.

NOTA: Quando você adicionar novo papel, remova todo o conteúdo da bandeja de entrada e endireite a pilha do novo papel. Não folheie o papel. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de papel sejam alimentadas de uma vez no produto.

NOTA: Ao imprimir em papel personalizado ou de tamanho pequeno, coloque a margem curta (largura) no produto primeiro.

1. Carregue o papel voltado para cima, com a parte superior à frente na bandeja de entrada.

2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.

Capacidade da bandeja

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Capacidade
Bandeja de entrada	Papel	60-220 g/m^2 A qualidade de impressão é garantida pela mídia HP.	150 folhas de 75 g/m^2
	Envelopes	60-90 g/m^2	Até 10 envelopes
	Transparências	0,12-0,13 mm	Até 50 transparências
	Cartões postais	135-176 g/m^2	
	Brilhante	130-220 g/m^2	

Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se estiver usando um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações na tabela a seguir.

Tipo de papel	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	• Face para cima • Margem superior voltada para o produto
Perfurado	• Face para cima • Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
Envelope	• Face para cima • A margem direita curta é colocada primeiro no produto

6 Tarefas de impressão

- Cancele um trabalho de impressão com o Windows
- Tarefas básicas de impressão com o Windows
- Tarefas adicionais de impressão com o Windows
- Usar o HP ePrint

Cancele um trabalho de impressão com o Windows

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

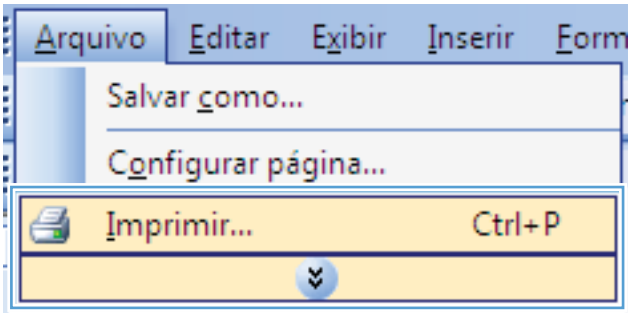
   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
     - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
     - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
     - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Tarefas básicas de impressão com o Windows

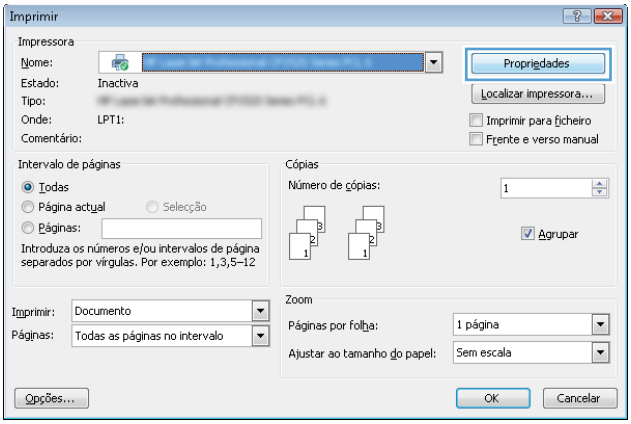
Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

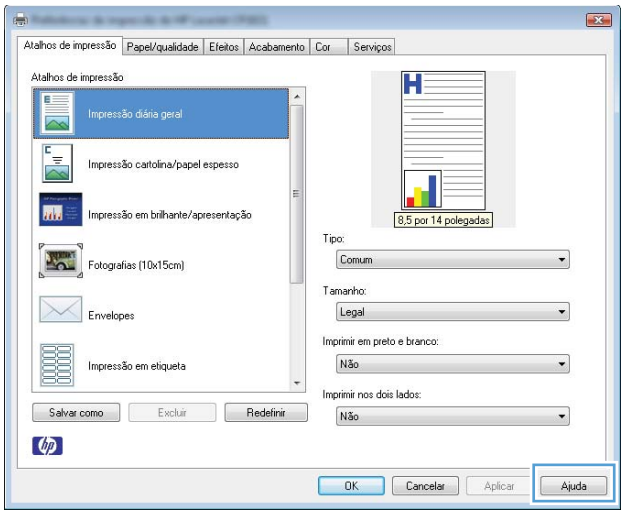


2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on--line.



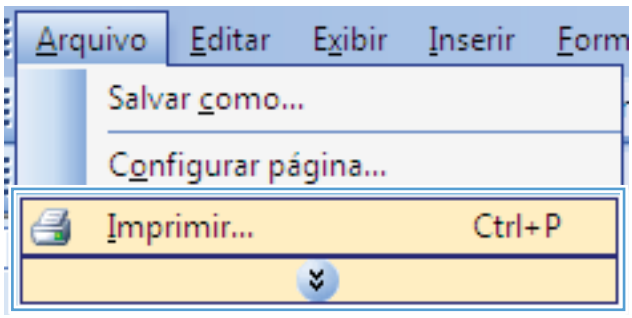
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

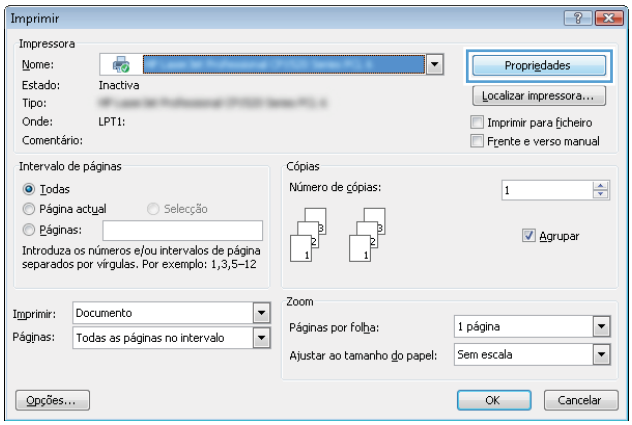
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

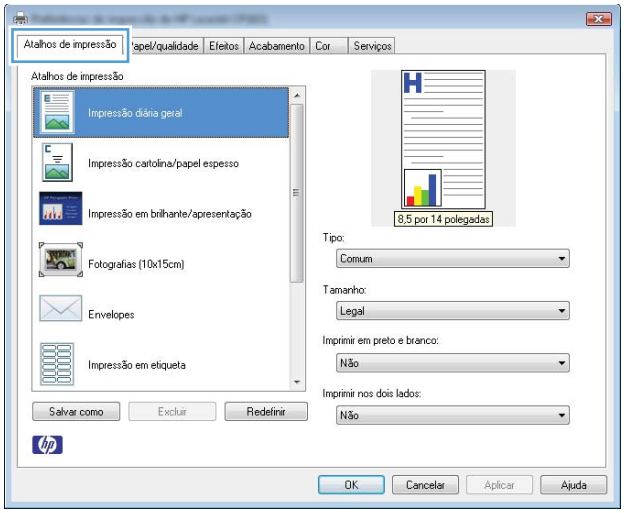
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

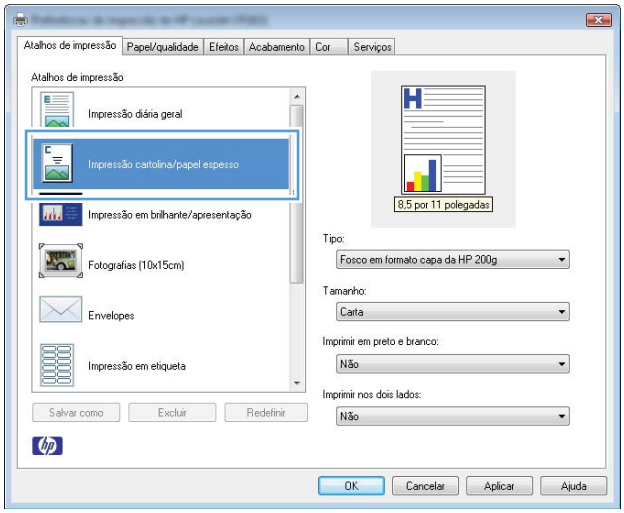


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



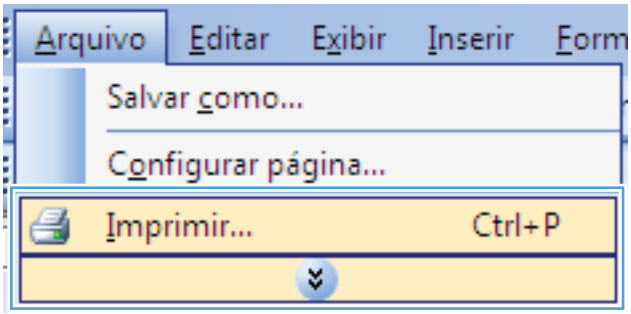
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

   NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

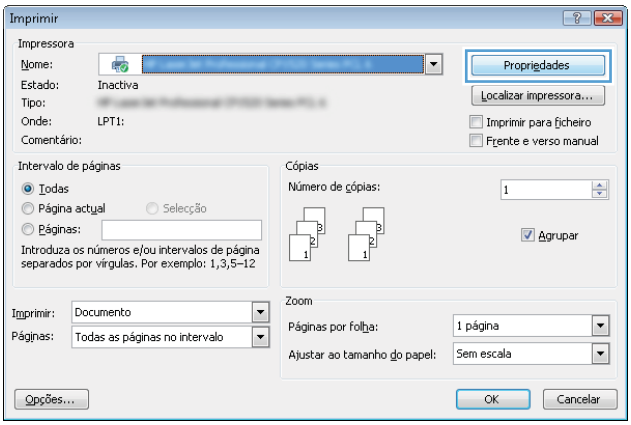


Criar atalhos de impressão

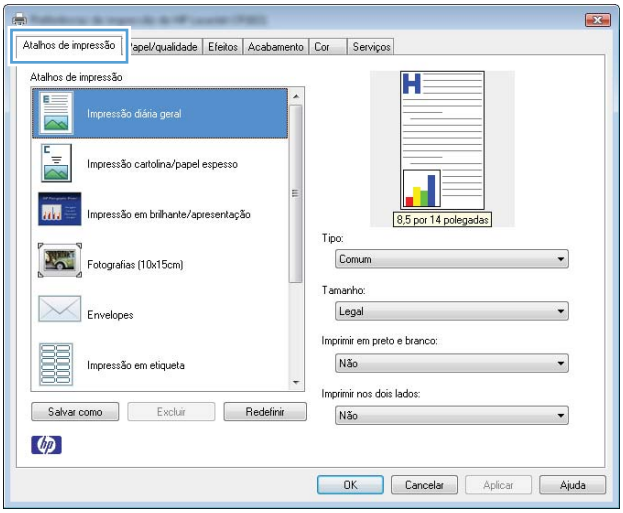
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

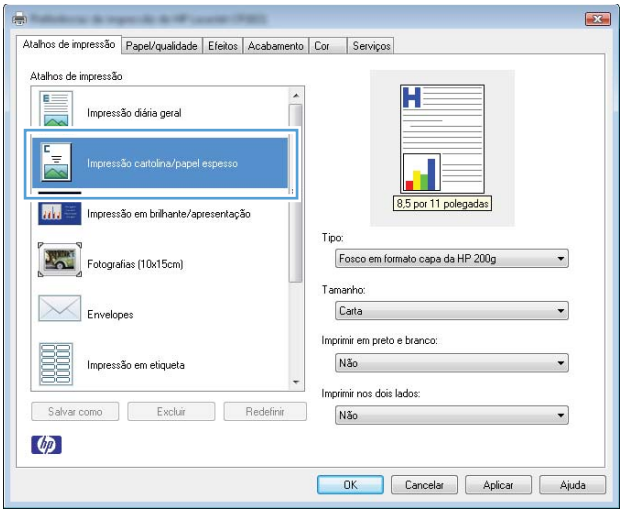


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



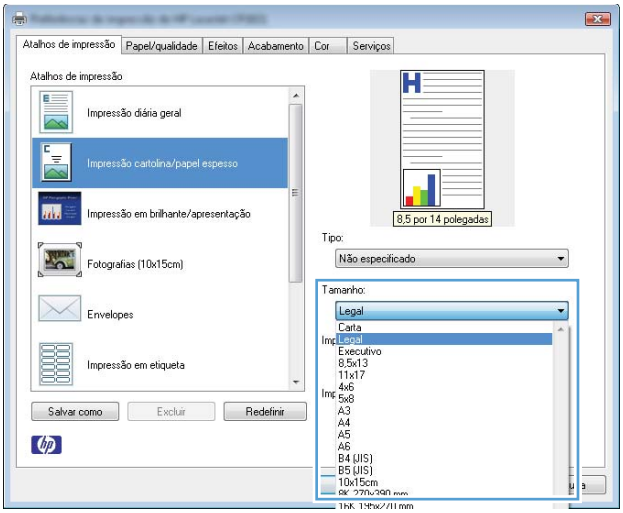
4. Selecione um atalho existente como base.

   NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

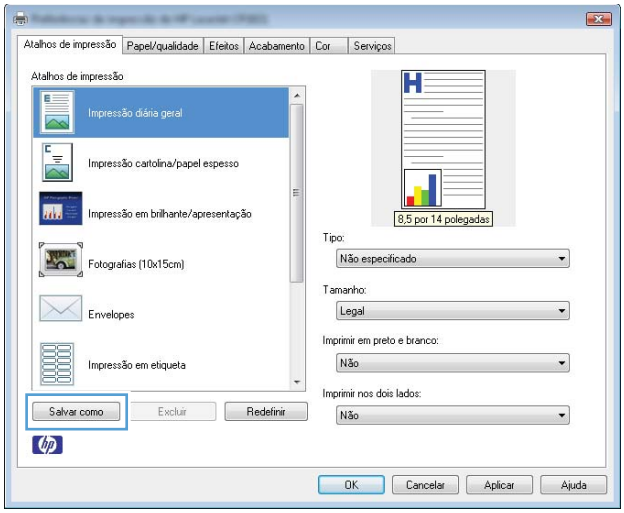


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

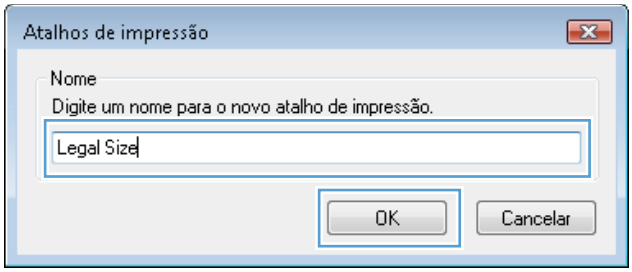
   NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia **Atalhos de impressão** antes de passar para a próxima etapa.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
   - A largura da margem curta do papel.
   - O comprimento da margem longa do papel.

NOTA: Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **&Fechar**.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

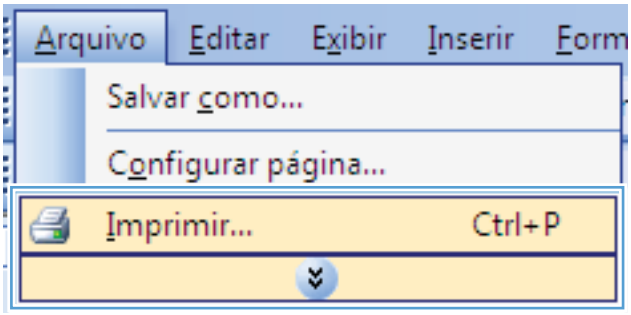
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.
5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel está sendo usando.

Impressão em ambos os lados (dúplex) no Windows

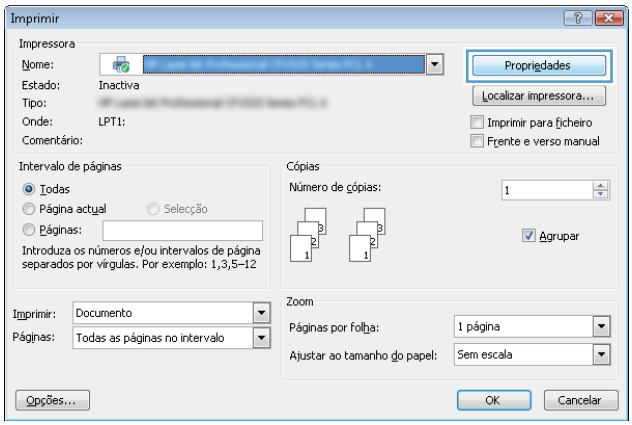
Impressão frente e verso manual

1. Carregue o papel voltado para cima na bandeja de entrada.

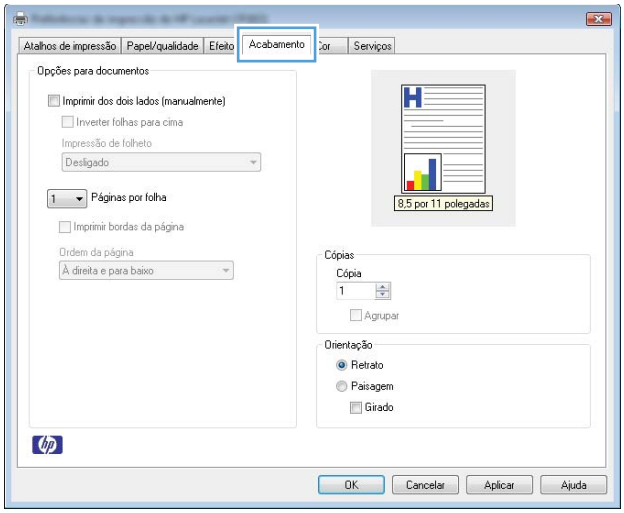
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



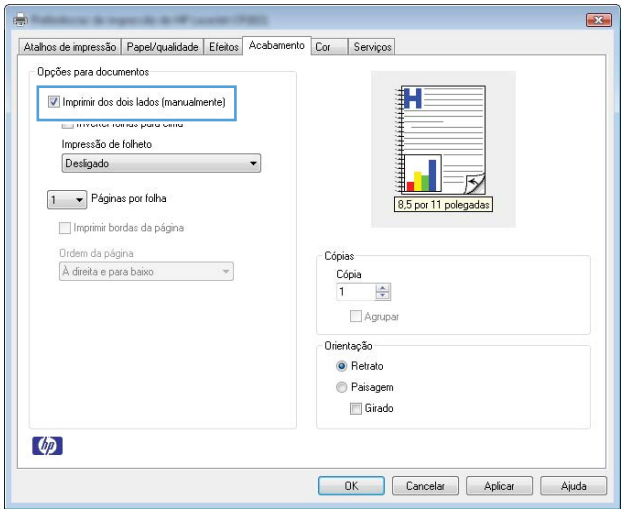
3. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



4. Clique na guia **Conclusão**.



5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



NOTA: Uma janela pop-up é exibida após o envio do trabalho de impressão. Execute uma das seguintes ações para limpar a janela e continuar a impressão:

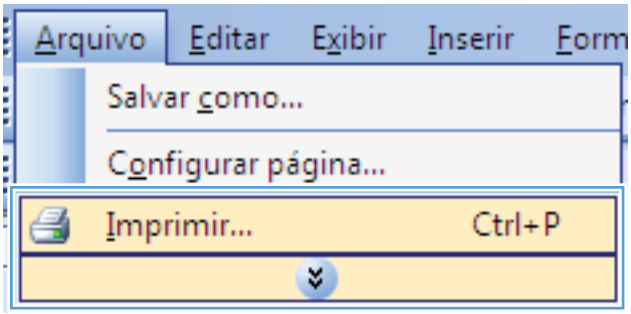
- Clique no botão **Continuar** para fechar a janela pop-up e continuar imprimindo.
- Clique em **OK** para fechar a janela pop-up e clique no botão Continuar no painel de controle do produto.

6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

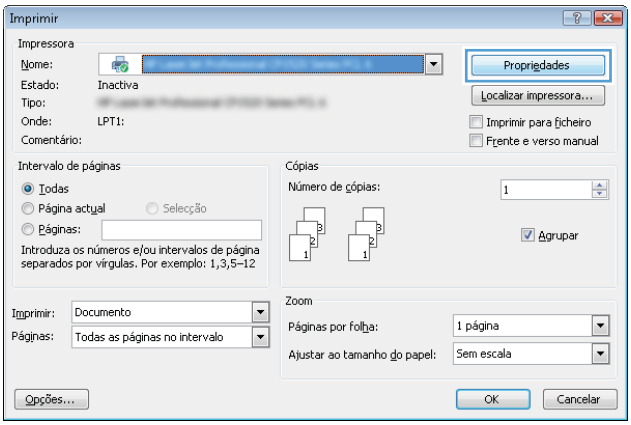
7. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho. No produto, pressione o botão Continuar .

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

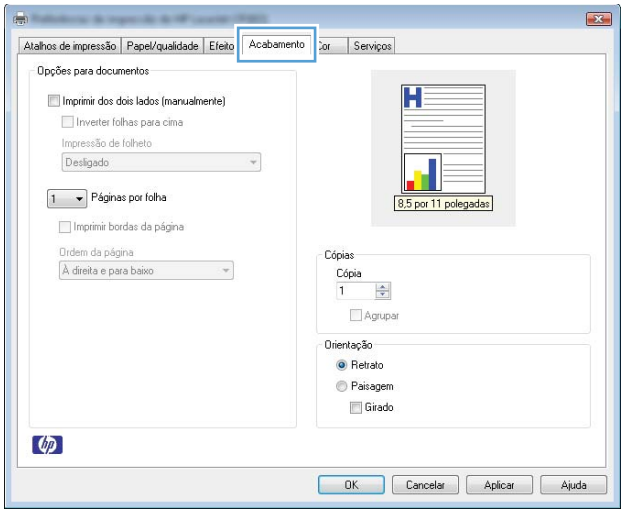
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



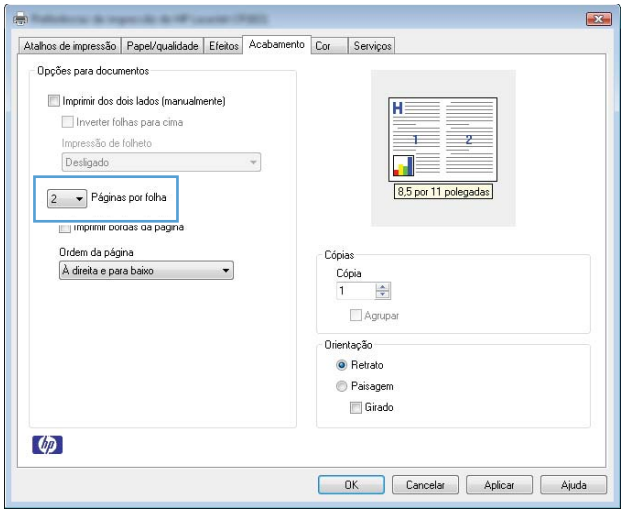
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



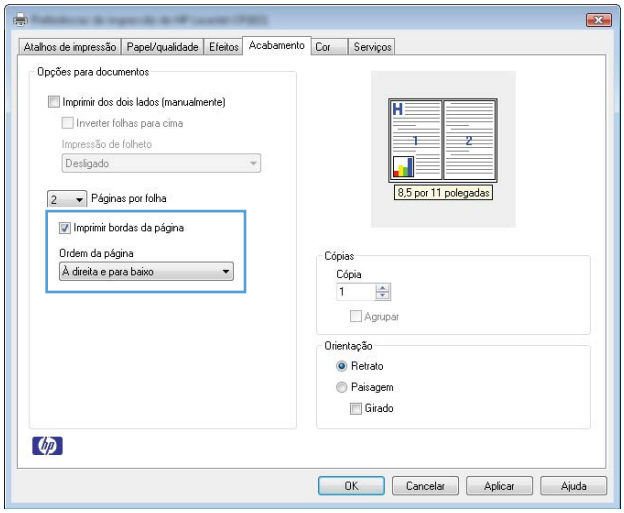
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

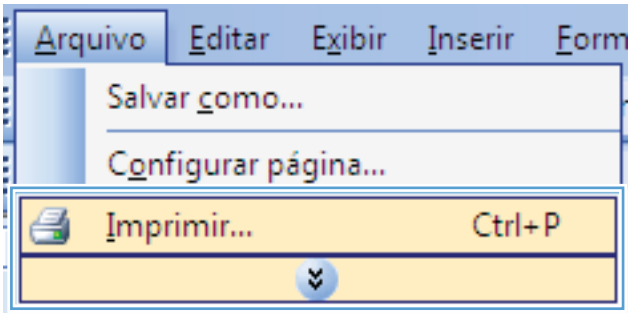


5. Selecione as opções **Imprimir bordas da página**, **Ordem da página** e **Orientação** corretas.

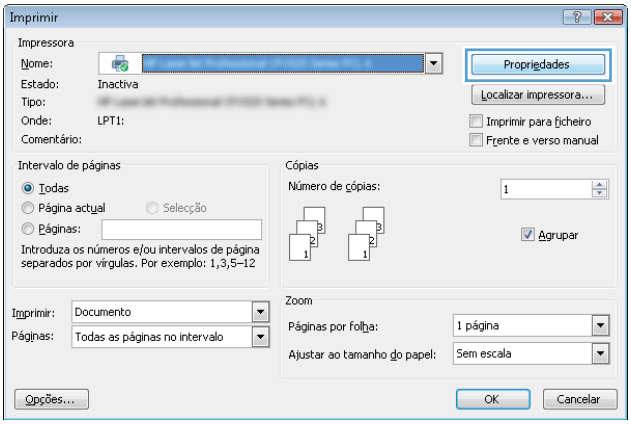


Seleção da orientação da página no Windows

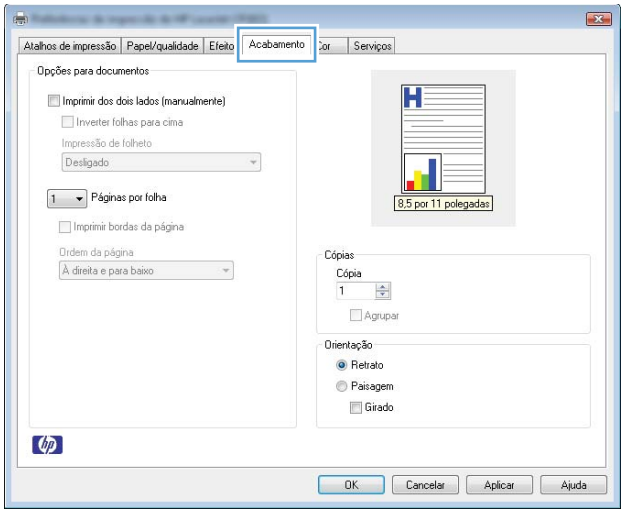
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

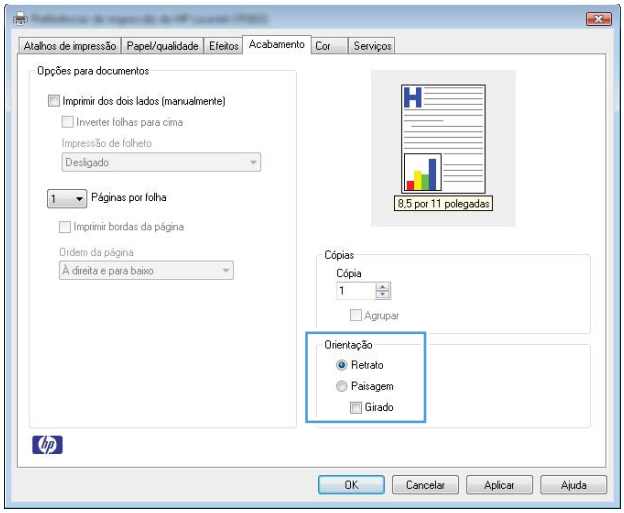


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

   Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girado**.



Definir as opções de cores com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Na área **Opções de cor**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.
5. Ajuste as configurações gerais para o Controle de margem, bem como para o texto, os elementos gráficos e as fotografias.

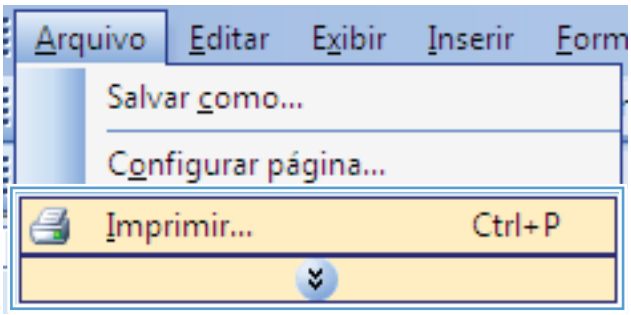
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

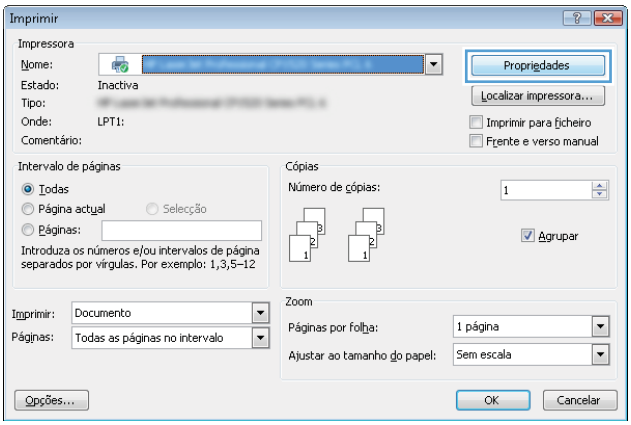
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

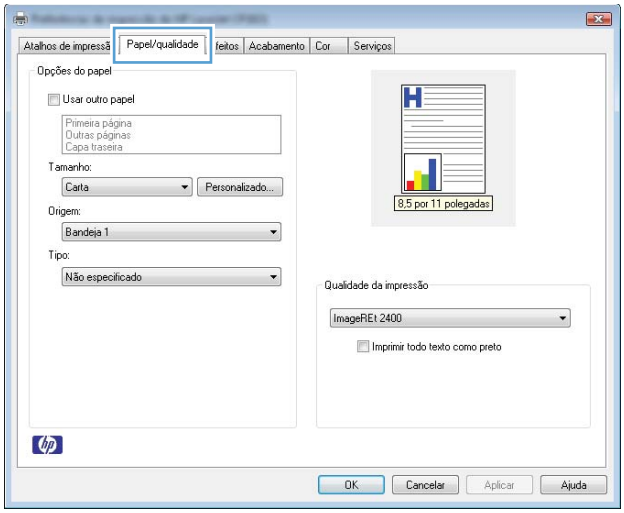
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



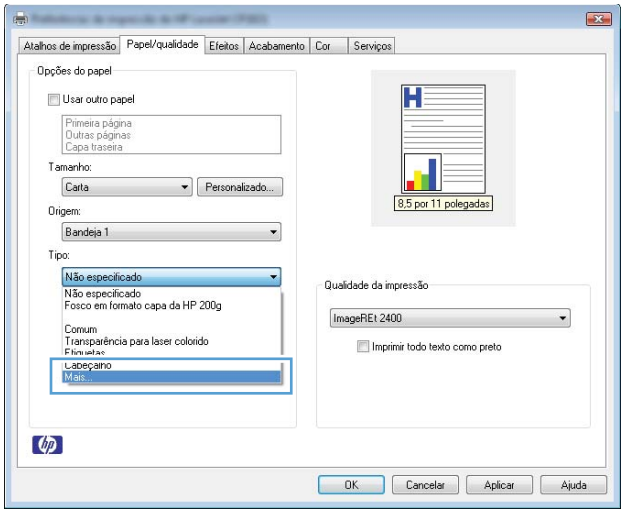
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



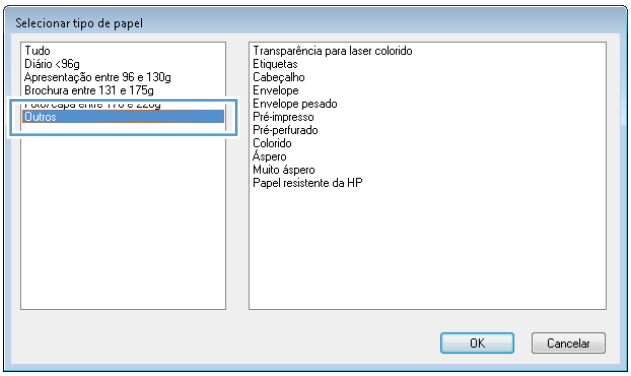
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



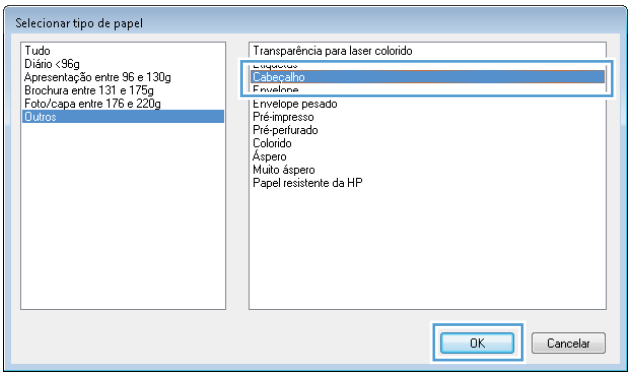
4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.



5. Selecione a opção **Outros**.

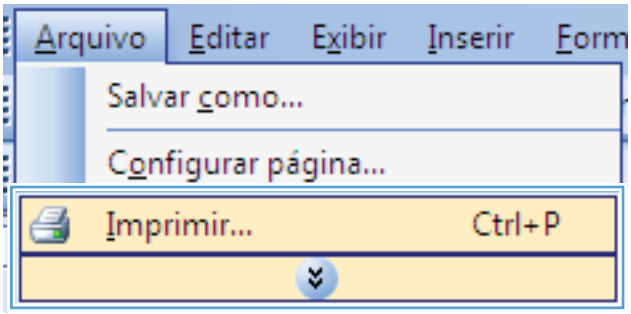


6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

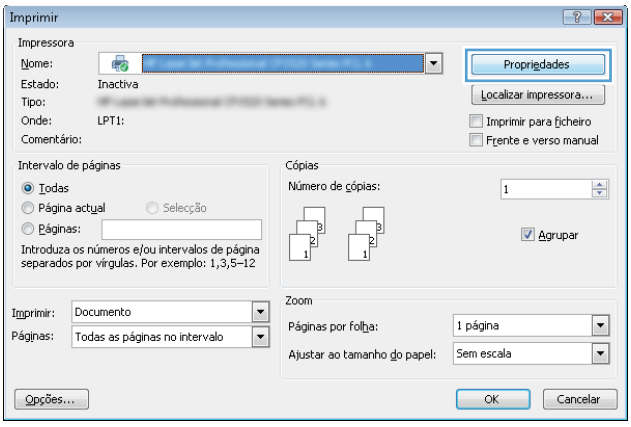


Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

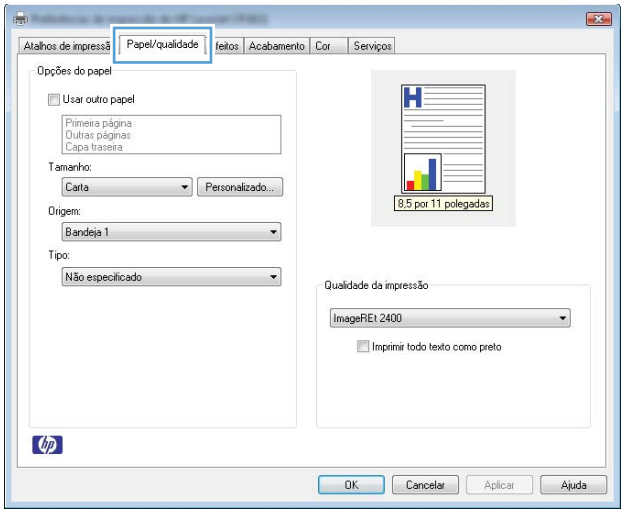
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



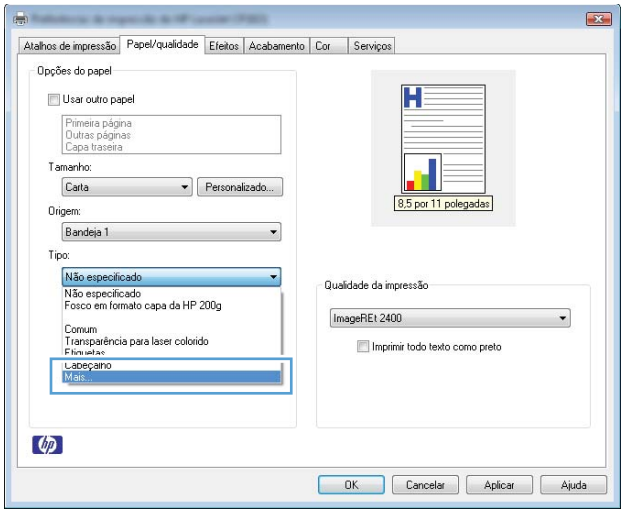
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

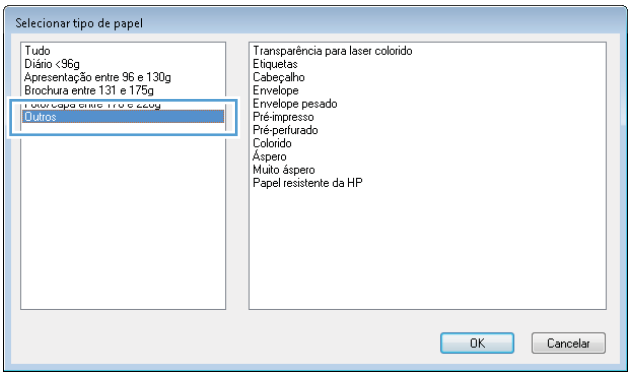


4. Na lista suspensa **Tipo**, clique na opção **Mais...**.

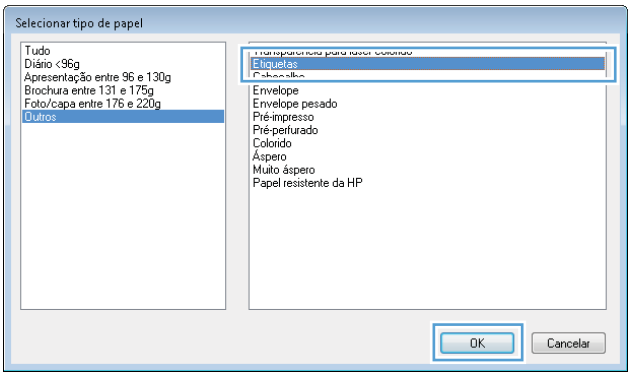


5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

   NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

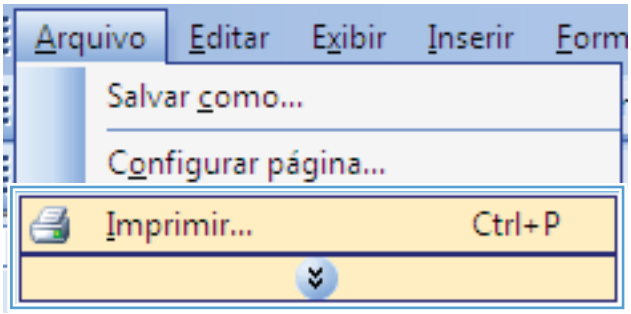


6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

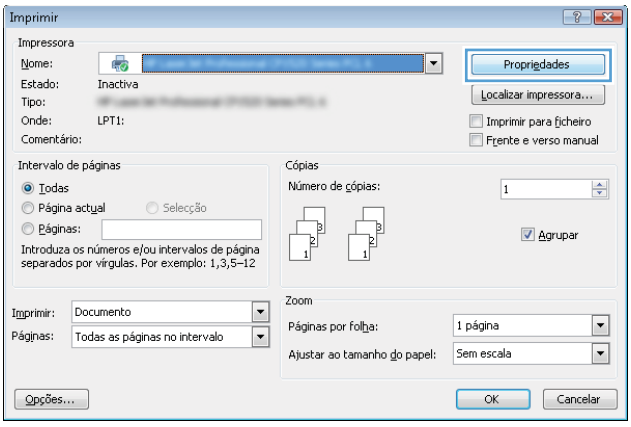


Impressão da primeira ou da última página em papel diferente no Windows

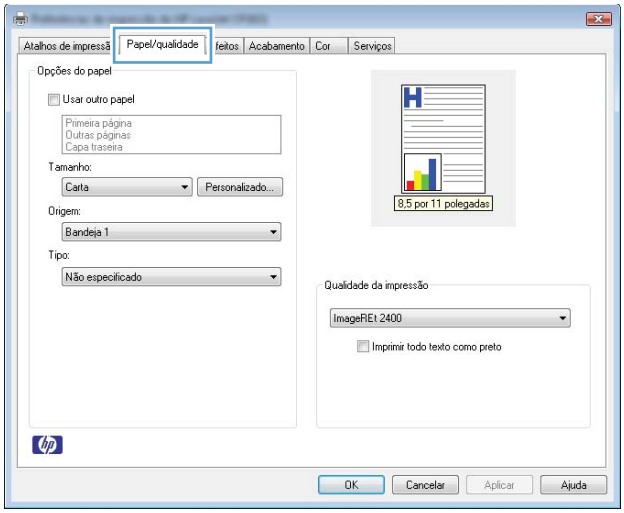
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



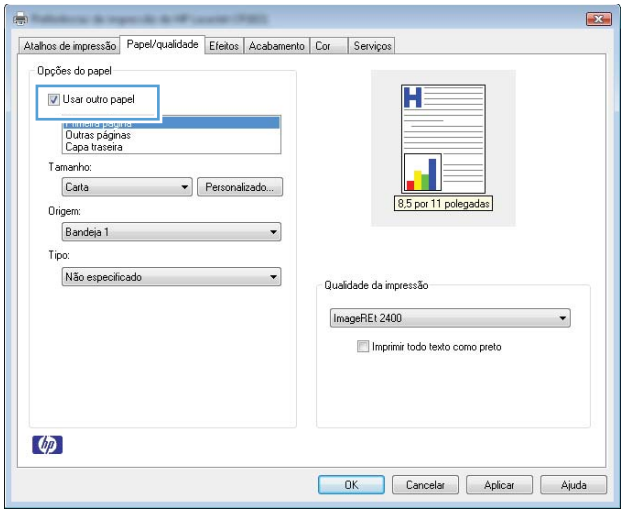
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

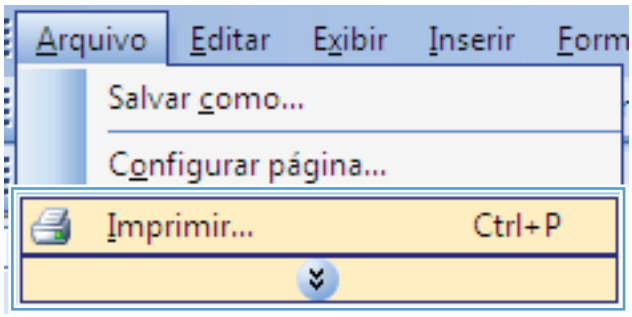


4. Clique na caixa de seleção **Usar outro papel** e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.

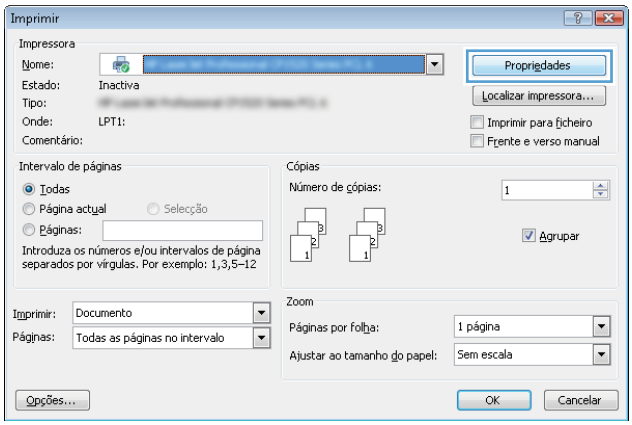


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

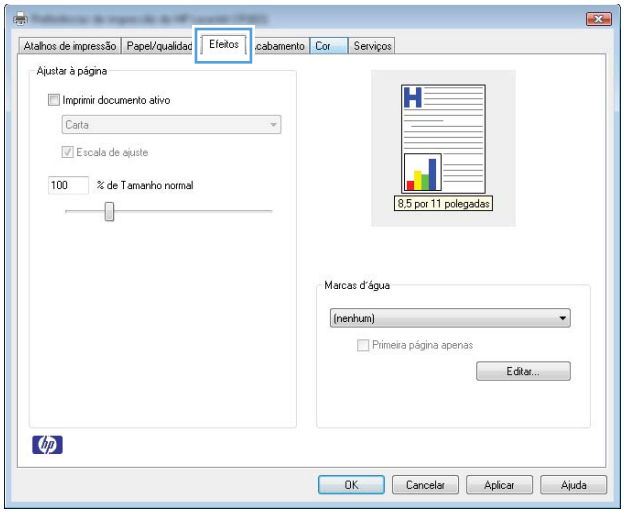
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



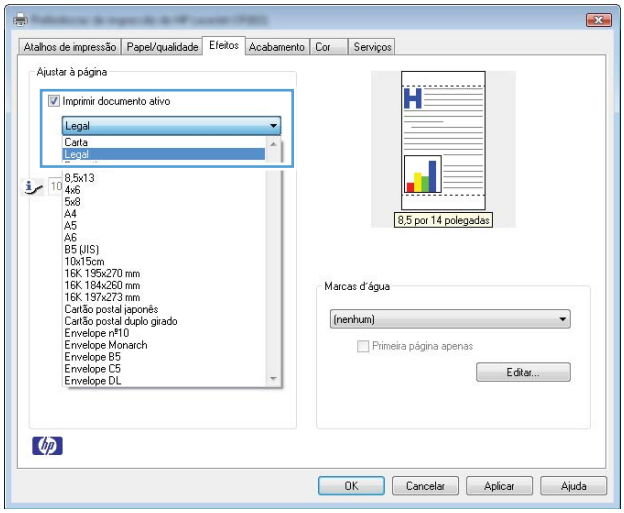
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

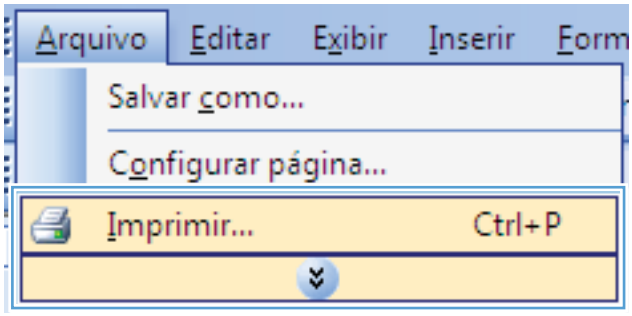
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

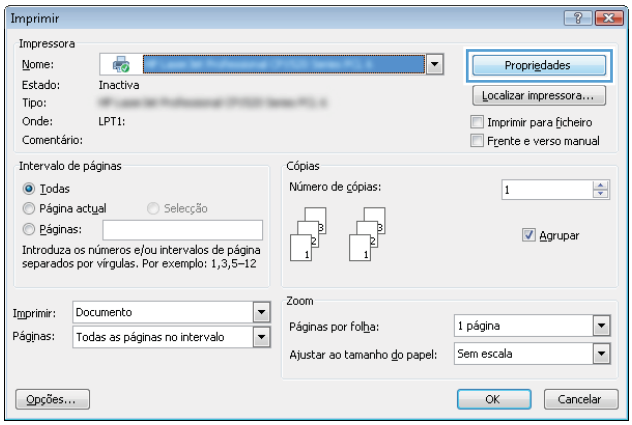
   Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página apenas**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criação de um folheto no Windows

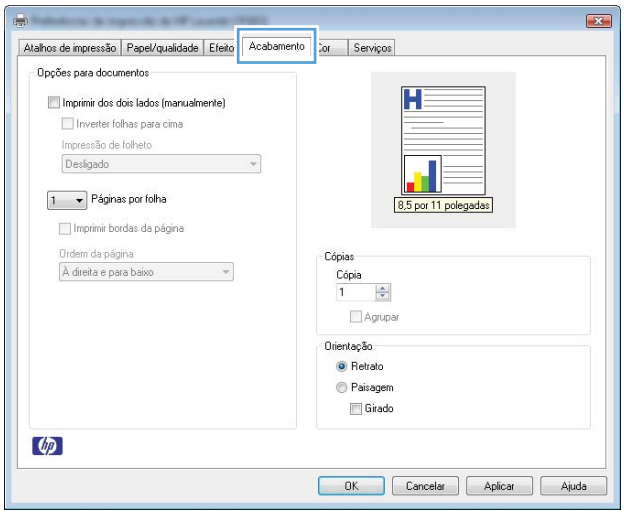
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



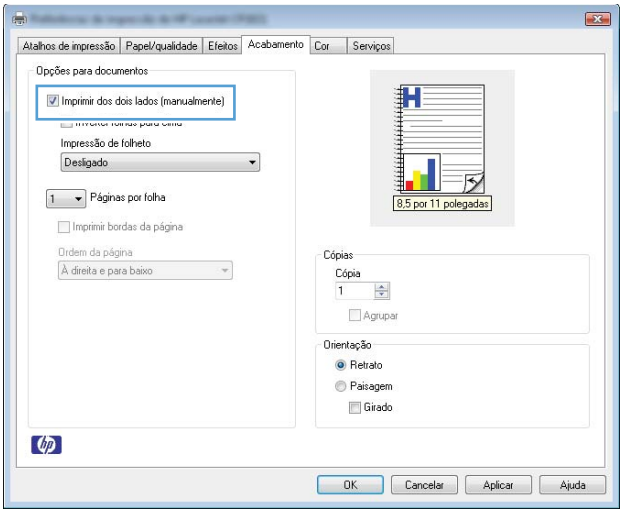
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



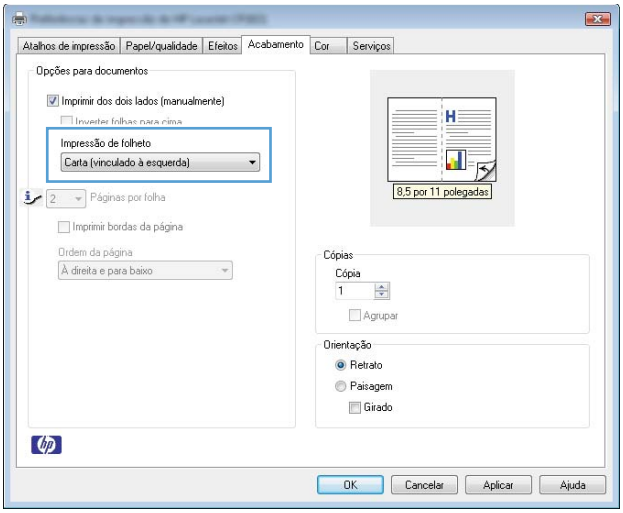
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.



5. Na lista suspensa **Impressão de folheto**, selecione uma opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.



Usar o HP ePrint

O HP ePrint é um conjunto de serviços de impressão baseados na Web que permitem que um produto da HP com suporte imprima documentos dos seguintes tipos:

- Mensagens de e-mail e anexos enviados diretamente para o endereço de e-mail do produto da HP
- Documentos de aplicativos de impressão de dispositivos móveis selecionados

Usar a Impressão em nuvem da HP

Use a Impressão em nuvem da HP para imprimir mensagens de e-mail e anexos enviando-os ao endereço de e-mail do produto de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

NOTA: O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio. Para usar a Impressão em nuvem da HP, primeiro você deve ter acesso à Internet e ativar os HP Web Services.

1. Ative os HP Web Services no Servidor da Web incorporado (EWS) da HP seguindo estas etapas:

   a. Depois que o produto for conectado à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP desse produto.

   b. No seu computador, abra um navegador da Web e digite o endereço IP do produto na linha de endereço. O EWS da HP será exibido.

   c. Clique na guia **HP Web Services**. Se a sua rede não usar um servidor proxy para acessar a Internet, vá para a próxima etapa. Se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet, siga estas instruções antes de passar para a próxima etapa:

      i. Selecione a guia **Configurações de proxy**.

      ii. Marque a caixa de seleção **Marque esta caixa se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet**.

      iii. No campo **Servidor proxy**, insira o endereço do servidor proxy e o número da porta e clique no botão **Apply** (Aplicar).

d. Selecione a guia HP Web Services e clique no botão **Ativar**. O produto configura a conexão com a Internet e é exibida uma mensagem dizendo que uma folha de informações será impressa.

e. Clique no botão **OK**. Uma página do ePrint é impressa. Na página do ePrint, procure o endereço de e-mail atribuído automaticamente ao produto.

2. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail e envie a mensagem para o endereço de e-mail do produto. Acesse o site www.hpeprintcenter.com para obter uma lista dos tipos de documentos com suporte

3. Se preferir, use o site HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todos os trabalhos HP ePrint enviados para esse produto:

   a. Abra um navegador da Web e acesse www.hpeprintcenter.com.

   b. Clique em **Conectar-se** e insira suas credenciais do HP ePrintCenter ou conecte-se a uma nova conta.

   c. Selecione seu produto na lista ou clique no botão **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código do produto, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que vem antes do símbolo de @.

   NOTA: Esse código é válido por apenas 24 horas a partir da hora em que você ativa os HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os HP Web Services novamente e obter um novo código.

   d. Clique no botão **Configuração**. A caixa de diálogo **Configurações do HP ePrint** é exibida. Três guias estão disponíveis:

   - **Remetentes permitidos**. Para evitar que seu produto imprima documentos inesperados, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Remetentes permitidos apenas** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos de ePrint.
   - **Opções de impressão**. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para esse produto, clique na guia **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
   - **Avançada**. Para alterar o endereço de e-mail do produto, clique na guia **Avançado**.

Usar Impressão direta da HP (modelos sem fio apenas)

Use a Impressão direta da HP para imprimir diretamente para o produto a partir de qualquer dispositivo móvel (como um smart phone, netbook ou laptop).

NOTA: Nenhuma configuração é necessária, mas a Impressão direta da HP deve ser ativada. Seu dispositivo móvel deve ter um aplicativo de impressão da HP instalado.

1. Para ativar a Impressão direta da HP, siga estas etapas:

   a. Depois que o produto for conectado à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP desse produto.

   b. No seu computador, abra um navegador da Web e digite o endereço IP do produto na linha de endereço. A tela do EWS da HP é exibida.

   c. Clique na guia **Ligação em rede**.

   d. Na página **Ligação em rede**, clique em **Configuração direta sem fio**. Marque a caixa de seleção , insira o nome de rede (SSID) no campo **Nome de impressão direta sem fio (SSID)** e clique no botão **Apply** (Aplicar). O endereço IP do dispositivo móvel é exibido na página **Ligação em rede**.

   NOTA: Para localizar o nome da rede (SSID), clique no menu **Configuração sem fio** na página **Ligação em rede**.

2. Para imprimir um documento a partir do aplicativo, selecione **Arquivo** e **Imprimir**.

NOTA: Se houver somente um produto com suporte para a Impressão direta da HP conectado à rede sem fio, o documento será impresso. Se houver mais de um produto com suporte para a Impressão direta da HP conectado, uma lista de produtos será exibida; selecione seu produto antes de passar para a próxima etapa. Se nenhum produto for descoberto, siga as instruções na etapa 1 para conectar o produto.

Usar AirPrint

Há suporte para a impressão direta usando o AirPrint da Apple para iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto a partir de um iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

NOTA: O produto deve ser conectado a uma rede cabeada ou sem fio.

Para imprimir, siga estas etapas:

1. Toque no item de **ação**.
2. Toque em **Imprimir**.

NOTA: Se você estiver imprimindo pela primeira vez ou se o produto selecionado anteriormente não estiver disponível, selecione um produto antes de passar para a próxima etapa.

3. Configure as opções de impressão e toque em **Imprimir**.

7 Cor

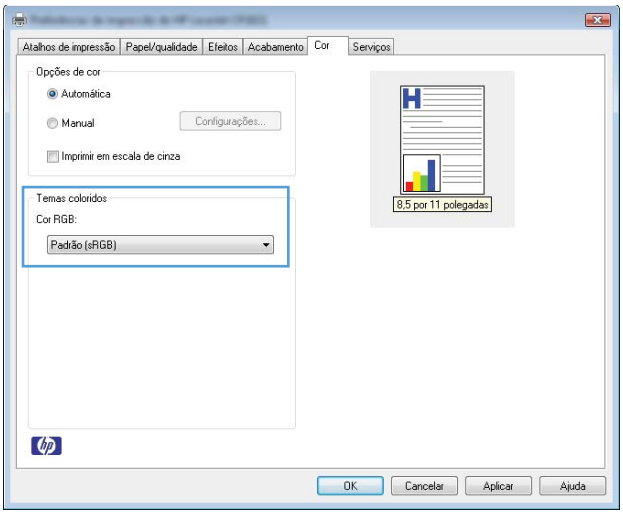
- Ajustar a cor
- Corresponder cores

Ajustar a cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia **Cor** no driver da impressora.

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



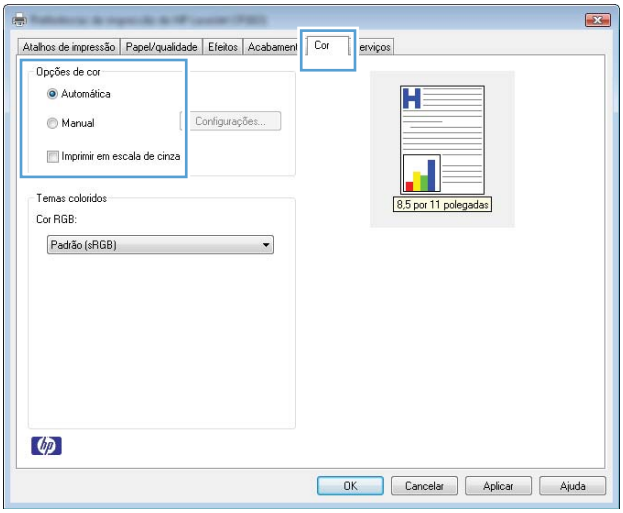
- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
6. Clique no botão **OK**.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 7-1 Opções de cor Manual

Configuração de descrição	Configuração de opções
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.	• **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável. • **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada. • **Normal** define a compensação em um nível médio. A opção Meio--tom adaptável está ativada. • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
Meio-tom As opções **Meio-tom** afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.	• **Suavidade** fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes. • **Detalhe** é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza. • **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

8 Administração e manutenção do produto

- Imprimir páginas de informações
- Usar o servidor da Web incorporado HP (somente modelos de rede)
- Recursos de segurança do produto
- Configurações de economia
- Como gerenciar suprimentos e acessórios
- Limpe o produto
- Atualizações do produto

Imprimir páginas de informações

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página	Descrição
página de configuração	Imprime uma lista das configurações do produto.
Página Status dos suprimentos	A página de status dos suprimentos traz as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Status da garantia dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem. • Números de peça dos cartuchos de impressão HP • Número de páginas impressas • Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados • A vida útil restante estimada do tambor de imagem e a data de instalação são exibidas se a vida útil estimada permanecer em menos de 30%.

Impressão da página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações e as propriedades atuais do produto. Essa página também contém um relatório de registro do status. Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Mantenha pressionado o botão Continuar por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos (somente em inglês).

Imprimir página de status de suprimentos

Para imprimir uma página de status dos suprimentos, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Imprimir página de status dos suprimentos** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
- Mantenha pressionado o botão Continuar por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos (somente em inglês).

Usar o servidor da Web incorporado HP (somente modelos de rede)

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.

NOTA: Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS via conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

Abrir o servidor da Web incorporado HP

Para abrir o servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.

DICA: Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

Recursos do servidor da Web incorporado HP

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre o produto, o status e a configuração	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. Quando a estimativa de vida útil restante for menor que 10%, mas não tiver atingido o fim, **Menos que 10%** será exibido. Quando um suprimento atingir seu fim de vida útil estimada, **–%** será exibido. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído, a não ser que a qualidade de impressão não seja mais satisfatória. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. A data de instalação e vida útil restante estimada do tambor de imagem são exibidas quando restam menos de 30%, aproximadamente, da vida útil estimada. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede do produto. • **Relatórios**: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Sistema** Permite configurar o produto no computador.	• **Configuração de papel**: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. • **Qualidade de impressão**: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem. • **Densidade de impressão**: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento. • **Tipos de papel**: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Permite a você alterar os padrões do sistema para o produto. • **Serviço**: Permite a você iniciar o procedimento de limpeza no produto. • **Segurança do produto**: Permite definir ou alterar a senha do administrador. • Botão **Suporte**: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão **Suporte** pode ser protegido por senha. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para o produto. O botão **Encomendar suprimentos** pode ser protegido por senha. **NOTA:** A guia **Sistema** pode estar protegida por senha. Se este produto está em uma rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar configurações nesta guia.
Guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.

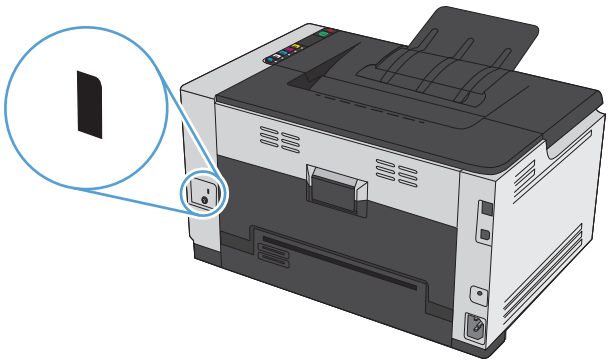
Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Bloqueie o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot na parte de trás do produto.



Atribuir uma senha do sistema

Atribua uma senha ao produto para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Sistema**.
3. No lado esquerdo da janela, clique no menu **Segurança do produto**.
4. Digite a senha na caixa **Senha** e digite-a novamente na caixa **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Apply** (Aplicar). Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia

Configurar modo Autoligar/Autodesligar

O Autoligar/Autodesligar é um recurso de economia de energia deste produto. Após um período de tempo especificado pelo usuário, o produto reduz automaticamente o consumo de energia. O produto retorna ao estado de prontidão quando um botão é pressionado ou quando recebe um trabalho de impressão.

NOTA: Embora as luzes do produto fiquem apagadas no modo Auto-Desligar, o produto funcionará normalmente quando receber um trabalho de impressão.

Alterar a configuração Autoligar/Autodesligar

É possível alterar o período durante o qual o produto permanecerá ocioso (atraso do Autodesligar) antes de entrar no modo Autodesligar. Você também pode selecionar os eventos fazem com que o produto seja ligado.

NOTA: A configuração padrão é 15 minutos.

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
2. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
3. Clique no botão **AutoDESLIGAR após espera** e, em seguida, selecione a opção espera do Autodesligar na lista suspensa.
4. Em **AutoLIGAR para estes eventos**, clique nos eventos desejados (opcional).

Como gerenciar suprimentos e acessórios

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão e do tambor de imagem podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Imprimir quando chega ao fim a vida útil estimada de um cartucho de impressão ou tambor de imagem

Mensagens dos suprimentos

A mensagem **<Suprimento> baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil restante real do cartucho de impressão pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora. Esse alerta é exibido somente quando **<Suprimento> muito baixo** está definido como **Parar**.

Mensagem **<Suprimento> muito baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida ou o tambor de imagem, ou uma combinação de vários cartuchos de impressão e/ou tambor de imagem: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de impressão pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando se usa um suprimento que chegou ao fim de sua vida útil estimada. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de impressão é encerrada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas ao cartucho de impressão deste produto.

O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem para substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada.

Ativar ou desativar as configurações de nível Muito baixo

Você pode alterar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las quando um novo cartucho de impressão for instalado. A mensagem de alerta **<Suprimento> muito baixo** é exibida quando um cartucho de impressão está definido como **Continuar em nível muito baixo**.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada.

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
2. Clique na guia **Configuração do sistema**.
3. Na lista suspensa Muito baixo, selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção **Continuar** e configure o produto para alertá-lo quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
   - Selecione a opção **Parar** e configure o produto para alertá-lo e interromper a impressão até o cartucho ser substituído.
   - Selecione a opção **Avisar** (o padrão) e configure o produto para interromper a impressão e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.

Gerenciar cartuchos de impressão e tambores de imagem

Armazenamento do cartucho de impressão e do tambor de imagem

Não remova o cartucho de impressão nem o tambor de imagem da embalagem até o momento de utilizá-los.

Política da HPpara suprimentos não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão e de tambores de imagem de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Uso do Cartucho de impressão a laser não-HP

Quanto aos produtos para impressoras HP, o uso de um cartucho de toner ou tambor de imagens não-HP ou um cartucho de toner recarregado, não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não-HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com tal falha ou dano específico.

Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e a página de status de suprimento exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP ou é usado, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

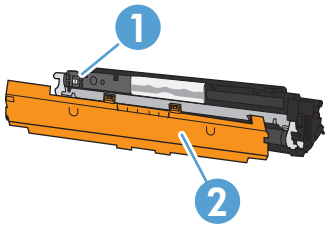
O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Reciclagem de suprimentos

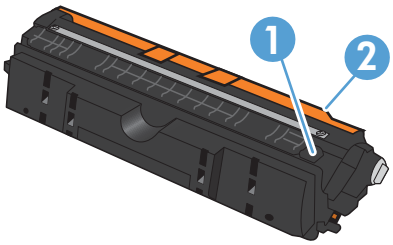
Para reciclar um cartucho de impressão ou tambor de imagem HP original, coloque o suprimento usado na embalagem em que ele foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Layout do cartucho de impressão



1	Etiqueta eletrônica do cartucho de impressão
2	Invólucro plástico

Layout do tambor de imagem



1	Etiqueta eletrônica do tambor de imagem
2	Invólucro plástico

Instruções de substituição

Substituir os cartuchos de impressão

Quando o cartucho de impressão estiver quase vazio, você poderá continuar imprimindo com o cartucho atual até que ele pare de produzir uma qualidade de impressão aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia dos cartuchos de impressão HP.

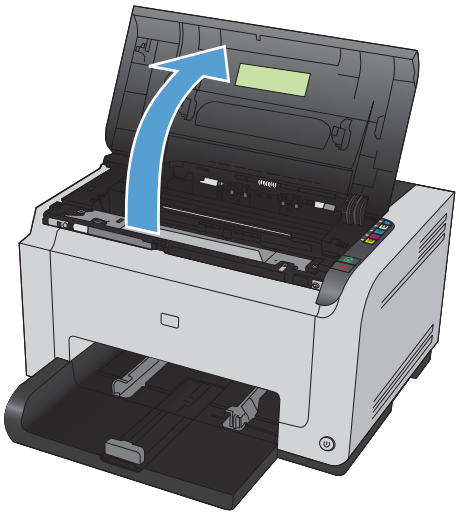
NOTA: Quando um cartucho de impressão HP atinge o nível “muito baixo’’, a luz do cartucho correspondente acende no painel de controle.

1. Pressione o botão Cartucho do cartucho de impressão que precisa ser substituído para girar o carrossel do cartucho para remoção.

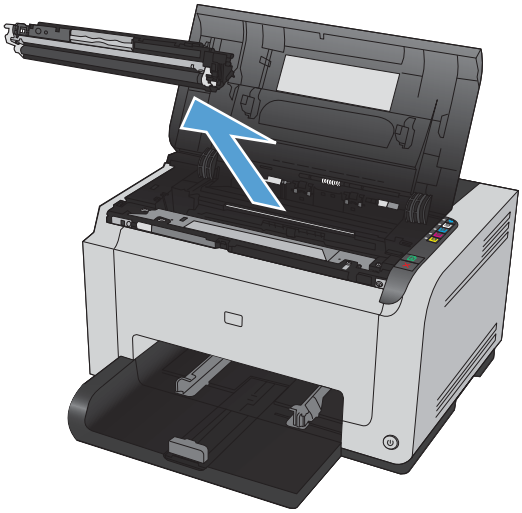
   NOTA: Todas as portas devem ser fechadas quando o botão Cartucho é pressionado.

   NOTA: Aguarde até que a luz Cartucho pare de piscar e não haja mais som de rotação para abrir a porta do cartucho de impressão.

2. Abra a porta do cartucho de impressão.

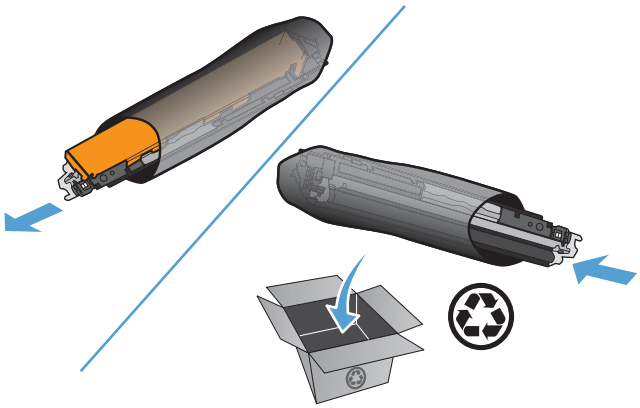


3. Segure o cartucho de impressão antigo pela alça central e remova.

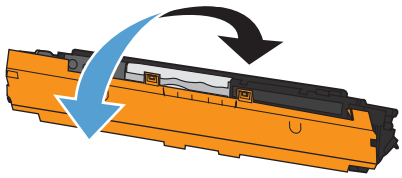


4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

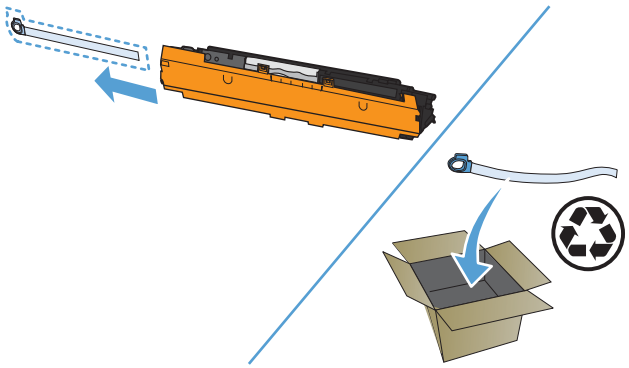
   CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o em cada extremidade. Não toque no cilindro do cartucho de impressão.



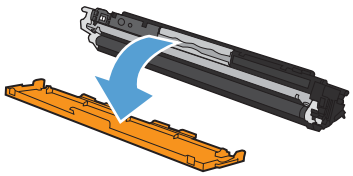
5. Segure os dois lados do cartucho de impressão e o agite levemente para distribuir o toner de maneira uniforme.



6. Retire a fita do cartucho de impressão. Coloque-a na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



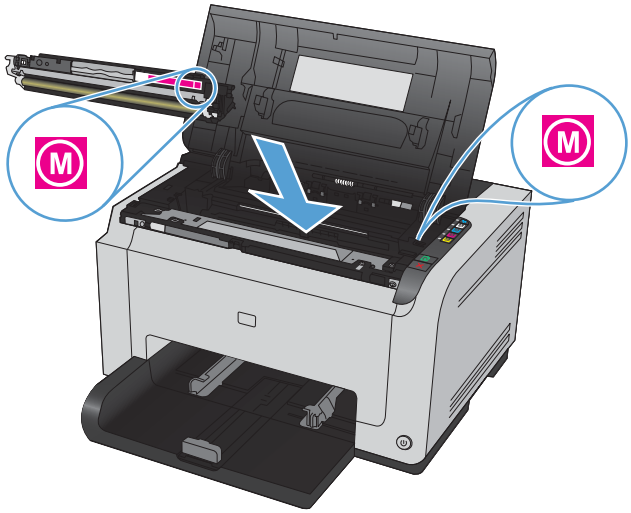
7. Retire a blindagem de proteção do novo cartucho de impressão.



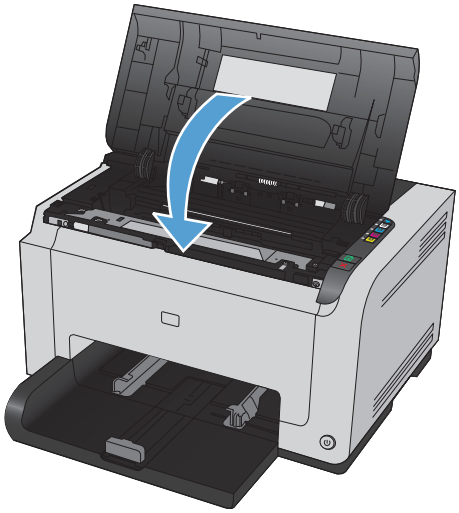
8. Segure o cartucho de impressão pela alça central e insira no produto.

   NOTA: Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot do carrossel para verificar se a cor do cartucho corresponde à posição do carrossel.

   CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



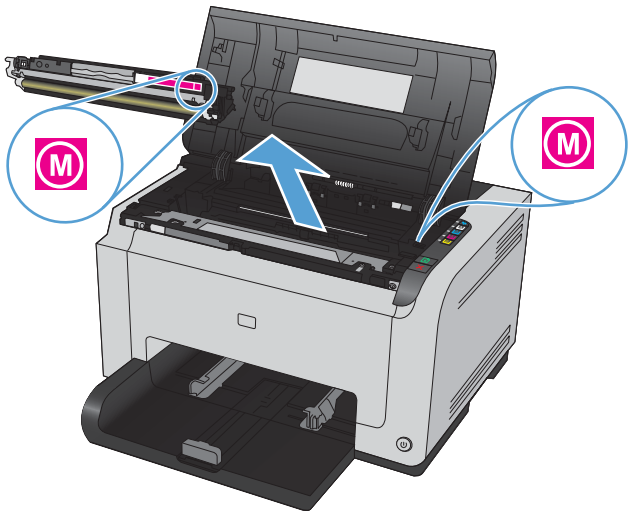
NOTA: Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, as luzes Pronta ◯ e Atenção ⚠ piscarão. Aguarde até três minutos para que o produto seja calibrado.

NOTA: Se for substituir outro cartucho de impressão, feche a porta do cartucho antes de pressionar o botão Cartucho do próximo cartucho.

Você não precisa aguardar a calibração do produto para substituir o segundo cartucho de impressão. Em vez disso, pressione o botão Cartucho para que a próxima cor gire no carrossel na posição. Após substituir os cartuchos de impressão, o produto será calibrado.

NOTA: Após cada troca de cartucho preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente para limpar o fusor. O processo da página de limpeza leva 2 minutos para ser concluído.

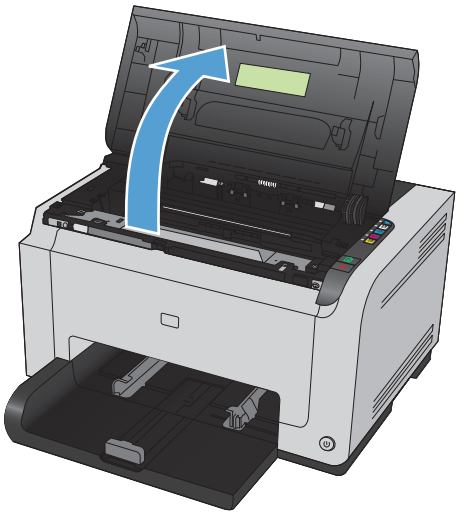
10. Ao imprimir, se você receber a mensagem de alerta de status **Cartucho errado no slot <Color>**, remova o cartucho de impressão do slot especificado e compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot para determinar o cartucho correto do slot.



Substituir o tambor de imagem

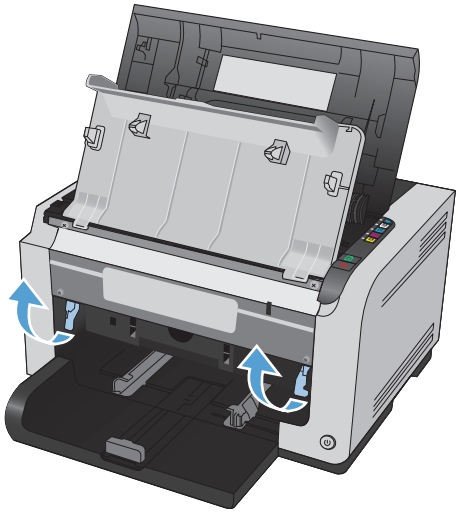
NOTA: O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

1. Abra a porta do cartucho de impressão.

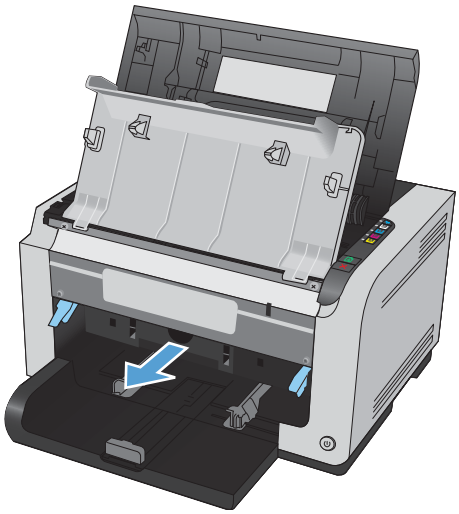


2. Abra a tampa frontal.

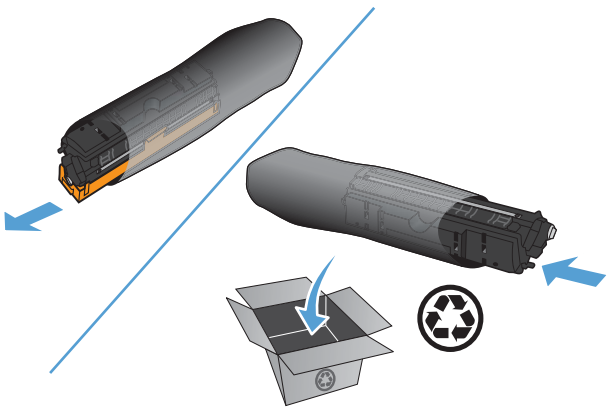
3. Levante as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.



4. Remova o tambor de imagem antigo.



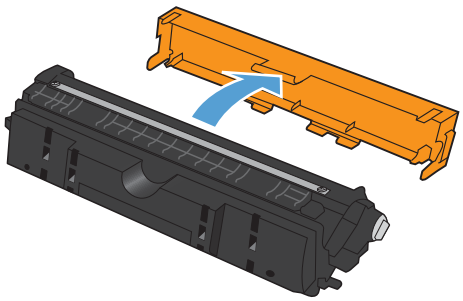
5. Retire o novo tambor de imagem da embalagem. Coloque o tambor de imagem usado na embalagem e na caixa para reciclagem.



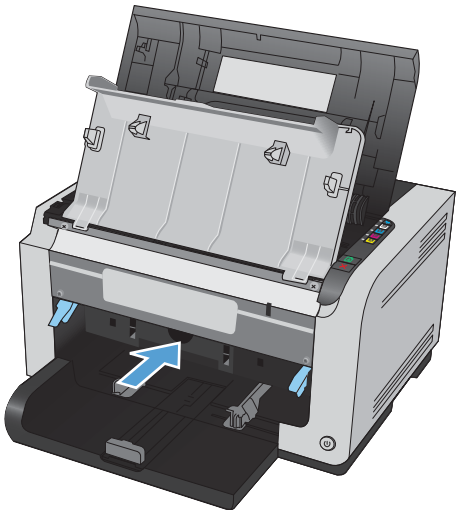
6. Retire a blindagem de proteção do novo tambor de imagem.

   CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o tambor de imagem à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

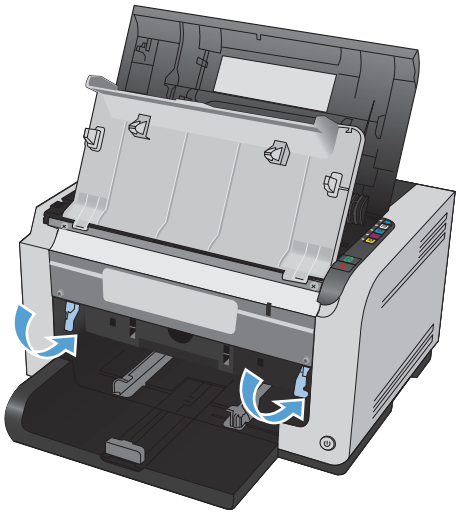
   CUIDADO: Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



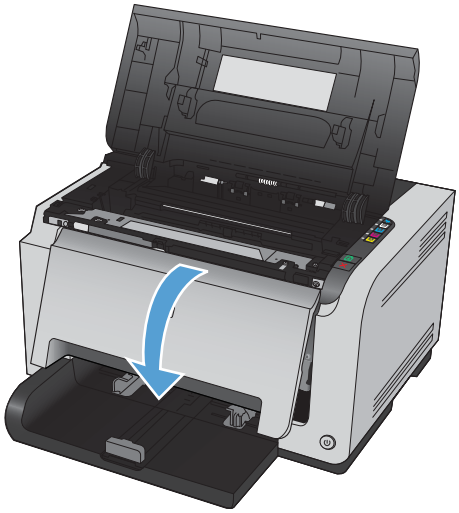
7. Insira o novo tambor de imagem no produto.



8. Abaixe as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.

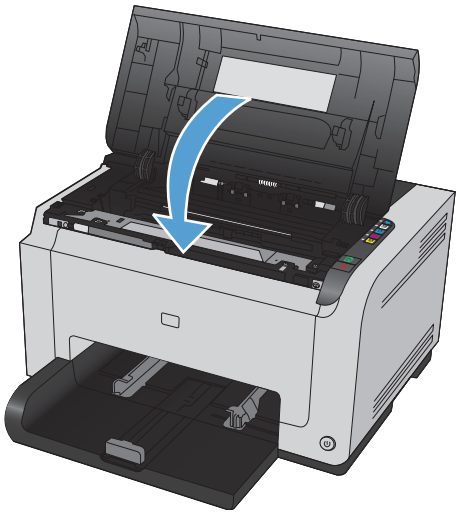


9. Feche a tampa frontal.



10. Feche a porta do cartucho de impressão.

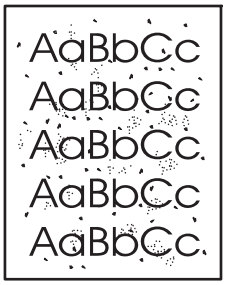
NOTA: Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, as luzes Pronta ◡ e Atenção ⚠ piscarão. Aguarde até três minutos para que o produto seja calibrado.



Limpe o produto

Limpar a passagem do papel

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem do papel. Esse processo utiliza uma transparência para remover poeira e toner da passagem do papel. Não utilize papel bond ou áspero.



NOTA: Para obter melhores resultados, utilize uma folha de transparência LaserJet. Se não for possível usar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (60 to 163 g/m^{216}) com superfície lisa.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir página de limpeza**.

NOTA: O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza pára periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do dispositivo.

Atualizações do produto

As atualizações do software e firmware para este produto, além das instruções de instalação, estão disponíveis em www.hp.com/support/ljcp1020series. Clique em **Suporte e Drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download para o produto.

9 Solucionar problemas

- Autoajuda
- Lista de verificação de solução de problemas
- Fatores que afetam o desempenho do produto
- Restaurar configurações de fábrica
- Interpretar padrões de luz do painel de controle
- Mensagens de alerta do status
- O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado
- Melhora da qualidade de impressão
- O produto não imprime ou imprime lentamente
- Solucionar problemas de conectividade
- Solucionar problemas de rede sem fio
- Como solucionar problemas de software
- Solucionar problemas comuns no Mac

Autoajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Centro de ajuda e aprendizagem da HP	O Centro de ajuda e aprendizagem da HP e outras documentações estão disponíveis no CD que acompanha o produto ou na pasta do programa HP no seu computador. O Centro de ajuda e aprendizagem da HP é uma ferramenta de ajuda que fornece acesso fácil às informações do produto, suporte pela Web para o produto HP, solução de problemas e informações sobre normas e segurança.
Tópicos de referência rápida	Vários tópicos de referência rápida desse produto estão disponíveis neste site: www.hp.com/support/ljcp1020series Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente
- Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede)
- Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa
- Etapa 4: Verifique o papel
- Etapa 5: Verifique o software
- Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão
- Etapa 7: Verifique os suprimentos
- Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

Verifique se o produto está configurado corretamente.

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo ligamento/desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
4. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.
5. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique a conexão a cabo ou sem fio (somente modelos de rede)

1. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.

Etapa 3: Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração. Selecione **Imprimir página de configuração** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status de suprimentos e verifique a vida útil restante estimada dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem.

Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
2. Verifique a conexão do cabo USB. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for aceitável, siga estas etapas:
    - Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto;
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- A conexão da rede ou USB;
- A configuração de E/S do produto

Restaurar configurações de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna a maioria das configurações para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga essas etapas.

1. Desligue o produto. Desconecte o cabo de alimentação do produto por 30 segundos e o reconecte.
2. Ligue o produto enquanto mantém pressionado o botão Continuar por 10 a 20 segundos. A luz Atenção acende.
3. Solte o botão Continuar. As luzes Atenção e Pronta se alternam enquanto o produto restaura os padrões de fábrica.

Interpretar padrões de luz do painel de controle

Tabela 9-1 Legenda das luzes de status

	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle

Status da luz	Estado do produto	Ação
Todas as luzes estão apagadas. 	O produto está desligado.	Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto.
	O recurso de ligamento/desligamento automático desativou o produto.	Nenhuma ação necessária.
As luzes de Atenção e Pronto se alternam. 	As luzes se alternam durante o período de inicialização do formatador ou quando o produto está processando uma página de limpeza.	Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de inicialização. O produto entrará no estado Pronto quando o período de inicialização for concluído.
A luz de Pronto está acesa. 	O produto está no estado Pronto.	Nenhuma ação necessária. O produto está pronto para receber um trabalho de impressão.
A luz de Pronto está piscando. 	O produto está processando ou recebendo dados.	Nenhuma ação necessária. O produto está processando ou recebendo um trabalho de impressão.

Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

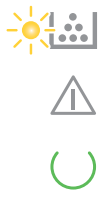
Status da luz	Estado do produto	Ação
A luz de Atenção está piscando. A luz de Pronto está acesa. 	O produto está no modo de alimentação manual.	Carregue o tipo e o tamanho de papel corretos na bandeja de entrada.
	O produto está aguardando para imprimir o segundo lado de um trabalho de impressão dúplex manual.	Carregue a bandeja de entrada com o papel do compartimento de saída.
A luz de Atenção está piscando. 	A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a bandeja.
	Há papel atolado no produto.	Elimine o atolamento.
As luzes de Atenção e Pronto estão acesas. 	O produto encontrou um erro fatal do qual ele não pode se recuperar.	1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. 2. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. 3. Aguarde a inicialização do produto. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
As luzes de Atenção e Pronto estão piscando. 	Há papel atolado no produto.	Elimine o atolamento.
A luz do cartucho está piscando. A luz de Pronto está acesa. 	O cartucho de impressão girou e agora está acessível.	Acesse o cartucho de impressão.
	O cartucho de impressão está ausente ou não está instalado corretamente.	Instale o cartucho de impressão.
	O cartucho de impressão está com a carga baixa.	Substitua o cartucho de impressão.

Tabela 9-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado do produto	Ação
As luzes do cartucho e de Atenção estão piscando.	O cartucho de impressão está com nível muito baixo e atingiu o fim de sua vida útil estimada. Quando o suprimento chega a essa condição, significa que a garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento terminou.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Pressione o botão Continuar para continuar.
	Está sendo utilizado um cartucho de impressão não-HP.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Pressione o botão Continuar para continuar.
	O cartucho de impressão está girando.	Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de rotação. O produto entrará no estado anterior quando o período de rotação estiver concluído.
As luzes do cartucho e de Pronto estão acesas.	O cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil prevista. Quando o suprimento chega a essa condição, significa que a garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento terminou.	Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.
	Um cartucho de impressão não-HP está sendo usado e está com nível muito baixo.	Nenhuma ação necessária.

Tabela 9-3 Padrões da luzes de rede sem fio

Status da luz	Estado do produto	Ação
A luz de rede sem fio está apagada.	A conexão sem fio está desativada.	Mantenha pressionado o botão Sem fio durante 2 segundos para ativar a WPS.
	A Ethernet está conectada.	Nenhuma ação necessária.
A luz de rede sem fio está piscando.	O produto está tentando estabelecer uma conexão sem fio.	Nenhuma ação necessária.
	Há um erro de WPS.	Tente conectar novamente.
A luz de rede sem fio está acesa.	O produto estabeleceu uma conexão sem fio.	Nenhuma ação necessária.

Mensagens de alerta do status

Mensagens de alerta do status aparecem na tela do computador quando o produto está com certos problemas. Use as informações na tabela a seguir para resolvê-los.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
Alimentação manual	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Carregue a mídia correta na bandeja e, em seguida, pressione o botão Continuar para imprimir o trabalho.
Atolamento na <local> (<local> indica a área onde ocorreu o atolamento)	O produto detectou um atolamento.	Remova o atolamento pela área indicada na mensagem. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Atolamento na bandeja 1	O produto detectou atolamento na bandeja.	Elimine o atolamento.
Calibrando	O produto está realizando um processo interno de calibração para garantir a melhor qualidade possível.	Aguarde o processo ser concluído.
Cartucho <Color> não HP	Um suprimento não-HP foi instalado. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou você pressione o botão Continuar.	Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Reparos no produto decorrentes do uso de suprimentos usados não serão cobertos pela garantia. O status do suprimento e os recursos que dependem do status do suprimento não estarão disponíveis Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar.
Cartucho <Color> usado	Um suprimento usado foi instalado. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou você pressione o botão Continuar.	Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Reparos no produto decorrentes do uso de suprimentos usados não serão cobertos pela garantia. O status do suprimento e os recursos que dependem do status do suprimento não estarão disponíveis Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
Cartucho errado no slot <Color>	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot.
Colocar papel <Type>	A bandeja está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja.
Desconectado	O software do produto não consegue se comunicar com o produto.	1. Verifique se o produto está ligado. 2. Verifique se o cabo USB está conectado ao produto e ao computador.
Erro de coleta	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	Carregue novamente a mídia na bandeja de entrada e pressione o botão Continuar para continuar o trabalho. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro de comunicação do mecanismo	O produto apresentou um erro interno de comunicação.	Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro de memória do cartucho <Color>	A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando.	• Reinstale o cartucho de impressão. • Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. • Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
Erro do controlador CC	O produto apresentou um erro interno.	Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
Erro do fusor	O produto apresentou um erro no fusor.	Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto. Se o erro continuar, desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 25 minutos. Em seguida, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
Erro do scanner	Ocorreu um erro interno.	Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.
IMPRESSÃO	O produto está imprimindo um documento	Aguarde a conclusão da impressão.
Instalar cartucho <Color>	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.	Instale o cartucho de impressão.
Modo Resfriamento	Depois de um funcionamento prolongado e contínuo, ou após impressão em papel estreito, o produto precisa pausar para resfriar.	A impressão continuará quando o produto resfriar.
O cartucho de tinta amarela está com nível baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento. Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite “muito baixo”.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
O cartucho de tinta amarela está com nível muito baixo	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada. A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
O cartucho de tinta ciano está com nível baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento. Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite “muito baixo”.
O cartucho de tinta ciano está com nível muito baixo	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada. A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
O cartucho de tinta magenta está com nível baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento. Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite “muito baixo”.
O cartucho de tinta magenta está com nível muito baixo	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada. A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
O cartucho de tinta preta está com nível baixo	A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento. Esse alerta será exibido somente se o produto estiver configurado pelo cliente para interromper sua operação quando o cartucho de impressão atingir o limite “muito baixo”.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
O cartucho de tinta preta está com nível muito baixo	O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada. A qualidade de impressão pode diminuir. Escolha uma opção de lembrete ou substitua o cartucho de impressão quando a qualidade não for mais satisfatória.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP do cartucho é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.
Os suprimentos estão com nível muito baixo	A vida útil de mais de um cartucho de impressão está no fim. As luzes dos cartuchos correspondentes permanecem acesas no painel de controle.	O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP do suprimento é encerrada.
O tambor de imagem está com nível muito baixo	A vida útil do tambor de imagem está no fim.	Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do tambor de imagem neste momento. Não é necessário substituir o tambor de imagem nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja mais satisfatória. A vida útil real do tambor de imagem pode variar. O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas ao cartucho de impressão deste produto. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada.
Página muito complexa	O produto não pode processar a página.	Pressione o botão Continuar para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
Porta de acesso frontal aberta	A porta está aberta.	Feche a porta.
Porta de acesso traseiro aberta	A porta está aberta.	Feche a porta.
Substituir cartucho <Color>	O produto foi configurado pelo cliente para ser interrompido quando o nível de suprimento estiver muito baixo.	O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP do suprimento é encerrada.
Tamanho de papel inesperado	O tamanho do papel na bandeja não corresponde ao especificado pelo trabalho de impressão.	Carregue o papel de tamanho correto na bandeja de entrada e pressione o botão Continuar para imprimir o trabalho.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.

   NOTA: Sempre carregue papel para que a margem curta (largura) entre primeiro no produto.

3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

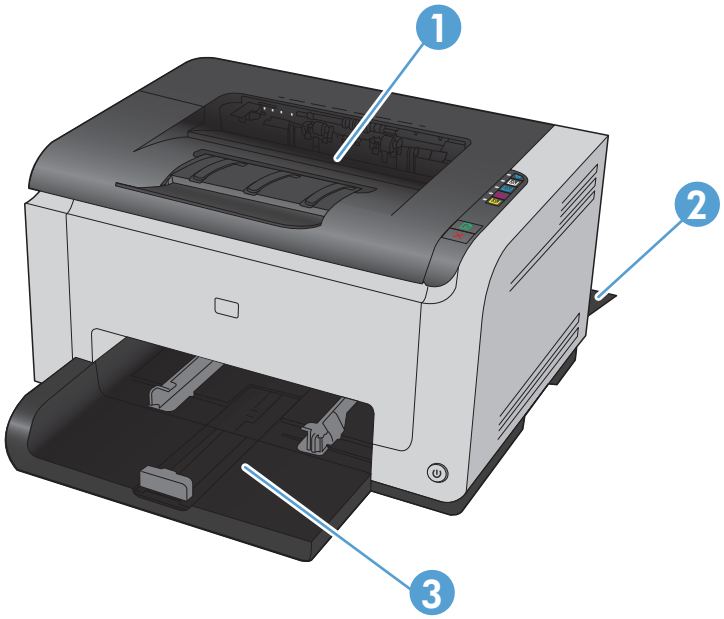
NOTA: Sempre carregue papel para que a margem curta (largura) entre primeiro no produto.

6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar atolamentos

Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



1	Compartimento de saída
2	Porta traseira
3	Bandeja de entrada

Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Eliminar atolamentos do compartimento de saída

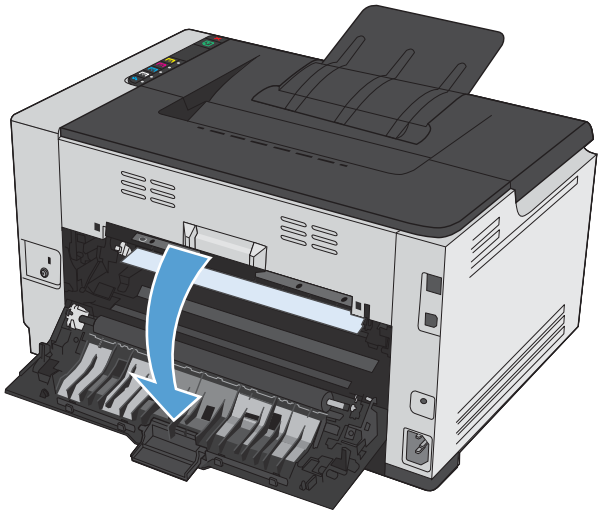
CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

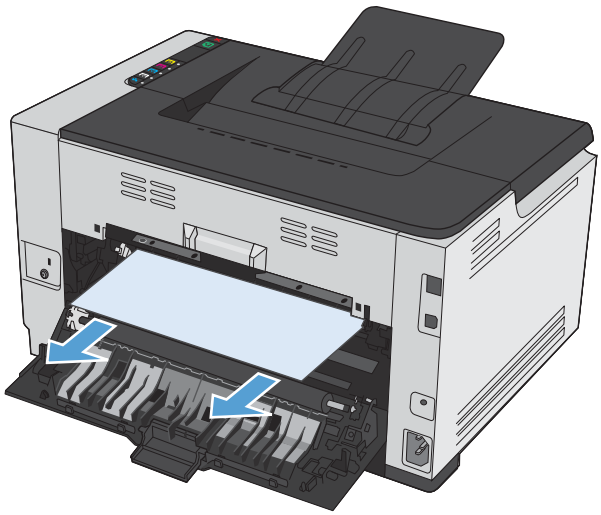
2. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.

Eliminar atolamentos na porta traseira

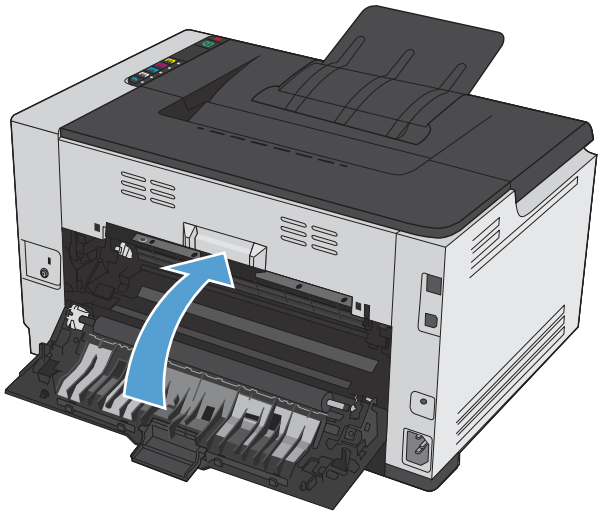
1. Abra a porta traseira.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



3. Feche a porta traseira.

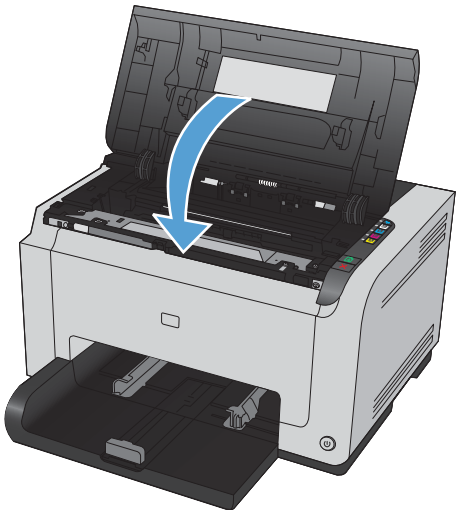


Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

1. Remova o papel da bandeja de entrada.

2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

3. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.



Melhora da qualidade de impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora
- Ajustar configurações de cor no driver de impressora
- Usar papel que atenda às especificações da HP
- Imprimir uma página de limpeza
- Calibrar o produto para alinhar as cores
- Verificar os cartuchos de impressão

Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo**, selecione o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

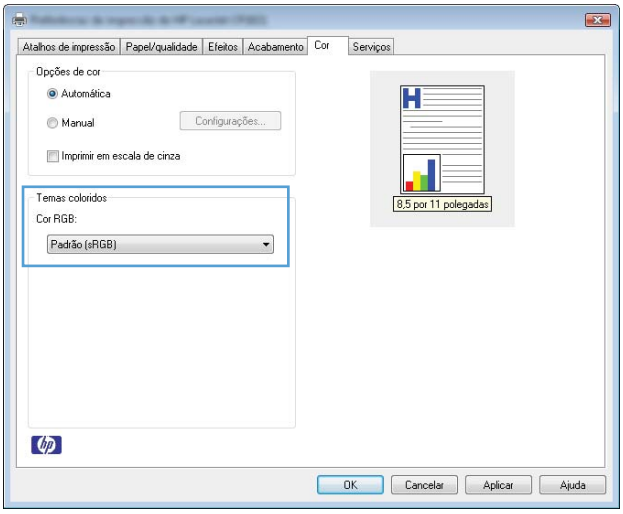
Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão OK.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

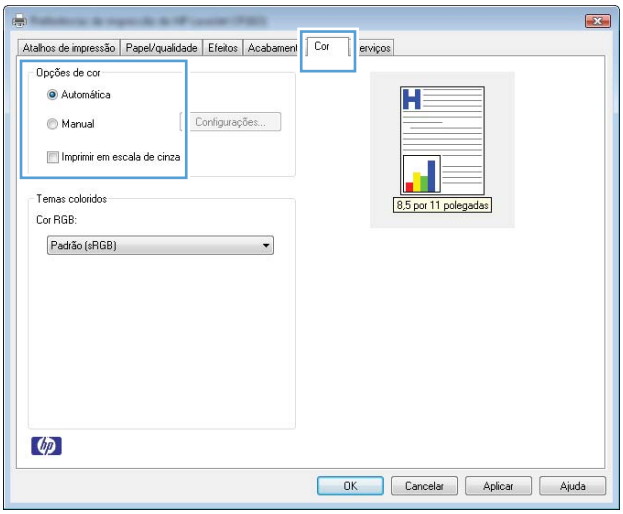
Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
6. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta ◡ está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir página de limpeza**.

NOTA: O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza para periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente o produto.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se você tiver problemas de qualidade de impressão, calibre o produto.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta ◡ está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Calibrar agora**.

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou recondicionado e não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original que tenha as palavras “HP” ou “Hewlett-Packard” ou o logotipo da HP.
Cartucho de impressão HP original	1. A mensagem de alerta de status **Cartucho <Cor> muito baixo** (ou **Substituir cartucho colorido**, se a impressora for configurada pelo cliente para interromper a operação quando os suprimentos estiverem muito baixos) é exibida na tela do computador quando o cartucho alcançar o final de sua vida útil. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora, a não ser que a qualidade de impressão não esteja mais aceitável. Quando um suprimento HP atinge um nível "Muito baixo", a garantia da HP sobre o suprimento é encerrada. 2. Inspecione visualmente os cartuchos de impressão e o tambor de imagens para verificar se eles estão danificados. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão ou tambor de imagens, se necessário. 3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, use a régua de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Imprimir página de status de suprimentos

Use o painel de controle para imprimir páginas de configuração e status dos suprimentos que fornecem detalhes sobre o produto e suas configurações atuais.

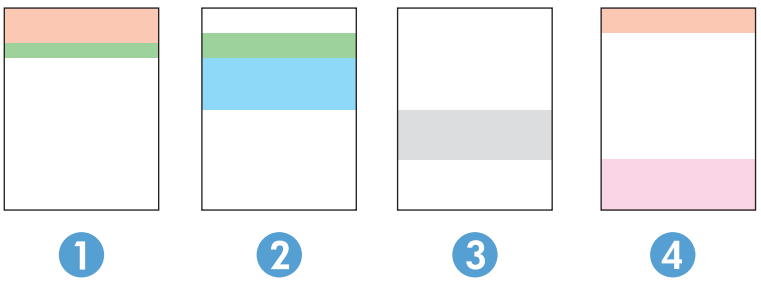
▲ Imprimir uma página de status de suprimentos. Selecione **Imprimir página de status dos suprimentos** na guia **Serviços** em Preferências da impressora.

Página	Descrição
página de configuração	Imprime uma lista das configurações do produto.
Página Status dos suprimentos	A página de status dos suprimentos traz as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Garantia dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem • Números de peça dos cartuchos de impressão HP • Número de páginas impressas • Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados • A vida útil restante estimada do tambor de imagem e a data de instalação são exibidas se a vida útil estimada permanecer em menos de 30%.

Interpretar a página de qualidade de impressão

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue o papel na bandeja de entrada.
3. Na bandeja de sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações do dispositivo e, em seguida, clique no nome do produto.
4. Clique no botão **Configurações do dispositivo**.
5. Clique no botão **Imprimir páginas de solução de problemas de QI**.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.



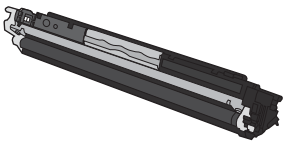
Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano

Seção	Cartucho de impressão
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se manchas aparecerem em diversas faixas de cores, imprima uma página de status de suprimentos para determinar se o tambor de imagens alcançou o final da vida útil estimada. Se o tambor de imagens não alcançou o final da vida útil estimada, inspecione-o para verificar se ele não está danificado. Se o tambor de imagens não estiver danificado, entre em contato com a HP.

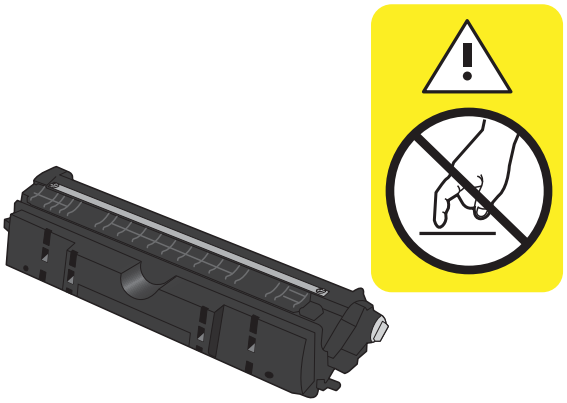
Inspecione o cartucho de impressão e o tambor de imagens para verificar se eles estão danificados

1. Remova o cartucho de impressão do produto e examine-o para verificar se ele está danificado.



2. Se o cartucho de impressão não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.
3. Se o problema não for corrigido, remova o tambor de imagens do produto e examine a superfície.

CUIDADO: Não toque o cilindro verde. Impressões digitais no tambor podem causar problemas na qualidade da impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua-o.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos na página, um cartucho de impressão ou o tambor de imagens pode estar danificado.

- 22 mm (cartucho de impressão)
- 26 mm (tambor de imagens)
- 29 mm (cartucho de impressão)
- 94 mm (tambor de imagens)

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
    - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue-o e desconecte o cabo de alimentação do produto. Aguarde 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação e ligue o produto. Aguarde a inicialização do produto.
    - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, pressione e mantenha pressionado o botão Continuar por dois ou três segundos para imprimir uma página de configuração. Caso obtenha êxito, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
    - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
    - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
    - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
6. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljcp1020series.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
4. O produto pode estar no modo de resfriamento.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**

3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
3. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
   b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

Como solucionar problemas de software

Problema	Solução
O driver de impressora do produto não está visível na pasta **Impressora**	• Reinicie o computador para reiniciar o processo do spooler. Se o spooler tiver travado, nenhum driver de impressora será exibido na pasta **Impressoras**. • Reinstale o software do produto. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no computador.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	• Reinstale o software do produto. **NOTA:** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software do produto está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software do produto. • Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso.	• Imprima uma página de Configuração e verifique a funcionalidade do produto. • Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira correta e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e de alimentação. Tente um novo cabo. • Se tentar conectar por meio de uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo de rede não esteja conectado.

Solucionar problemas comuns no Mac

- O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax
- O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax
- O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado
- Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

- Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios

- Solicitar peças, acessórios e suprimentos
- Números de peça

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de impressão, tambor de imagem e papel originais da HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Cartuchos de impressão

Item	Número do cartucho	Cor	Número de peça
Cartucho de impressão HP LaserJet	126A	Preto	CE310A
		Ciano	CE311A
		Amarelo	CE312A
		Magenta	CE313A

Tambores de imagem

Item	Descrição	Número de peça
Tambor de imagens	Tambor de imagens	CE314A

NOTA: O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limita de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de configuração e na página de status dos suprimentos quando o tambor de imagem atinge aproximadamente 30% de sua vida útil restante estimada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)	C6518A

B Serviço e Assistência

- Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard
- Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet
- Declaração de garantia limitada do tambor de imagem LaserJet da HP para tambores de imagem de substituição
- Dados armazenados no cartucho de impressão e no tambor de imagem
- Contrato de licença do usuário final
- OpenSSL
- Suporte ao cliente
- Reembalar o produto

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Impressora colorida HP LaserJet Professional série CP1020	Troca de um ano do produto
Tambor de imagem, CE314A, fornecido com o produto	Troca de um ano do produto

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.**

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR

PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO,INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do tambor de imagem LaserJet da HP para tambores de imagem de substituição

A HP garante que este produto está livre de defeitos de materiais e de fabricação por um ano a partir de sua instalação. Esta garantia não se aplica a tambores de imagem que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tenham apresentado problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema, amostras de impressão e uma cópia da página de configuração e de status dos suprimentos) ou entre em contato com o suporte ao cliente HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão e no tambor de imagem

Os cartuchos de impressão e o tambor de imagem da HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão e o tambor de imagem foram instalados pela primeira vez, a data em que o cartucho de impressão e o tambor de imagem foram usados pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho de impressão e o tambor de imagem, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão e do tambor de imagem não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho e do tambor ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão e dos tambores de imagem devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão e do tambor de imagem também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão e o tambor de imagem poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Contrato de licença do usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESSE PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final (“EULA” - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou o órgão que representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que rege o uso do produto de software (“Software”). Este EULA não terá validade se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um acordo de licença na documentação online. O termo "Software" pode incluir (i) mídia associada, (ii) um guia do usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação "online" ou eletrônica (chamados conjuntamente de “Documentação do usuário”).

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE ESTE EULA, NÃO INSTALE, NÃO BAIXE NEM USE ESSE SOFTWARE DE QUALQUER OUTRA MANEIRA. CASO TENHA COMPRADO O SOFTWARE, MAS NÃO CONCORDE COM ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE AO LOCAL DE COMPRA DENTRO DE 14 DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO DO PREÇO DA VENDA. SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. SOFTWARE DE TERCEIRO. O Software pode incluir, além do software de propriedade da HP (“Software da HP”), programas licenciados por terceiros (“Software de terceiro” e “Licença de terceiro”). O Software de terceiro é licenciado para você de acordo com os termos e condições da Licença de terceiro. Em geral, a Licença de terceiro fica em um arquivo como license.txt. Entre em contato com o suporte da HP caso não consiga encontrar a Licença de terceiro. Se as Licenças de terceiros incluírem licenças que forneçam acesso ao código-fonte (como a Licença Pública Geral GNU), mas o respectivo código-fonte não for incluído com o Software, verifique as páginas de suporte ao produto do site da HP (hp.com) para saber como obter tal código-fonte.

2. DIREITOS DA LICENÇA. Você terá os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. A HP lhe concede uma licença para Usar uma cópia do Software da HP. "Usar" significa instalar, copiar, armazenar, carregar, executar, exibir, ou usar de qualquer outra forma o Software da HP. Você não pode modificar o Software da HP nem desabilitar qualquer licença ou recurso de controle do Software da HP. Se esse Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de processamento de imagens ou de impressão (por exemplo, se o Software for um driver de impressora, firmware ou suplemento), o Software da HP só poderá ser usado com tal produto (“Produto da HP”). Outras restrições quanto ao Uso podem aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar partes constituintes do Software da HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software da HP.

b. Cópia. Seu direito de copiar significa que você pode fazer cópias do Software da HP para arquivamento ou backup, desde que cada cópia possua todos os avisos de propriedade do Software original da HP e que seja usada apenas para fins de backup.

3. ATUALIZAÇÕES. Para Usar o Software da HP fornecido pela HP como atualização ou suplemento (chamados conjuntamente de “Atualização”), é preciso que primeiro você obtenha a licença para o Software original da HP identificado pela HP como apto para a Atualização. Caso a Atualização passe a substituir o Software original da HP, você não poderá mais usar tal Software da HP. Este EULA

é válido para cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. Em caso de conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Transferência para terceiro. O primeiro usuário final do Software da HP pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software da HP para outro usuário final. As transferências incluem todas as partes constituintes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se for o caso, o Certificado de autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como em caso de consignação. Antes da transferência, o usuário final que está recebendo o Software transferido deve concordar com este EULA. Com a transferência do Software da HP, a licença concedida a você será automaticamente encerrada.

b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar nem emprestar o Software da HP, nem Usar o Software da HP para uso comercial simultâneo ou uso em bureau. Você não pode sublicenciar, atribuir ou de outra forma transferir o Software da HP, exceto conforme expressamente descrito neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da Documentação do usuário pertencem a HP ou a seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo as respectivas leis de direitos autorais, segredos comerciais, patentes e marcas comerciais. Você não pode retirar do Software qualquer identificação do produto, aviso de direito autoral nem restrição de propriedade.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode praticar engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software da HP, exceto e apenas quando o direito a fazê-lo for concedido pela lei aplicável.

7. CONSENTIMENTO PARA O USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar informações técnicas fornecidas por você em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto da HP, ou à (ii) provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto da HP. Todas essas informações estarão sujeitas à política de privacidade da HP. A HP não usará essas informações de forma que o identifique pessoalmente, exceto na extensão necessária para aperfeiçoar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Apesar dos danos que você possa ter, toda a responsabilidade da HP e de seus fornecedores sob este EULA, e sua única solução sob este EULA, ficará limitada ao máximo da quantia paga por você pelo Produto ou US$ 5,00 (cinco dólares americanos). ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRETO OU CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, DANOS PESSOAIS OU PERDA DE PRIVACIDADE) DE ALGUMA FORMA RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE PARA USAR O SOFTWARE, AINDA QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E AINDA QUE A SOLUÇÃO SUPRACITADA NÃO ATINJA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, de forma que a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. Se você for um órgão do governo dos EUA, então, de acordo com a FAR 12.211 e FAR 12.212, o Software comercial de computador, Documentação de software de computador, e Dados técnicos pra itens comerciais serão licenciados conforme o respectivo contrato de licença comercial da HP.

10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você agirá em conformidade com todas as leis, regras e regulamentações (i) aplicáveis à exportação e à importação do Software, ou (ii) que restrinjam o Uso do Software, incluindo quaisquer restrições relativas à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

11. RESERVAS DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente concedidos a você neste EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, O OpenSSL PROJECT OU SEUS COLABORADORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS;

PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) CAUSADOS, ENTRETANTO, POR QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, PRESENTE NO CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ASPECTOS) ORIGINADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESSE SOFTWARE, MESMO SE INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE DANO.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Suporte ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/ljcp1020series
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/support/ljcp1020series
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

⚠ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde os cartuchos de impressão.

   ⚠ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vazar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

   Para evitar danos nos cartuchos de impressão, evite tocar nos roletes e guarde-os em sua embalagem original, ou então de forma que não fiquem expostos à luz.

2. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
3. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel que não foram impressas corretamente.
4. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Em outras regiões, use a embalagem original, se possível.

C Especificações

- Especificações físicas
- Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas
- Especificações ambientais

Especificações físicas

Tabela C-1 Características físicas[1]

Especificações	Impressora colorida HP LaserJet Pro série CP1020
Peso do produto	11,6 kg
Altura do produto	222,8 mm
Profundidade do produto	410,2 mm
Largura do produto	399,6 mm

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1020series.

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljcp1020series para obter informações atualizadas.

CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Especificações ambientais

Tabela C-2 Especificações ambientais

	Operação[1]	Armazenamento[1]
Temperatura	10° a 32,5°C	0° a 35°C
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 80%

[1] Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljcp1020series.

D Informações regulamentares

- Normas da FCC
- Programa de proteção ambiental
- Declaração de conformidade (modelos básicos)
- Declaração de conformidade (modelos sem fio)
- Declarações de segurança
- Declarações adicionais para produtos sem fio

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O_3) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto ou Inatividade o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. As impressoras e equipamentos de captura de imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da United States Environmental Protection Agency. A marca a seguir aparecerá nos produtos de captura de imagem que estão de acordo com o ENERGY STAR.

Outras informações sobre modelos de produtos que estão de acordo com o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso de impressão frente e verso manual (impressão nos dois lados da folha) e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda

a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para http://www.hp.com/recycle.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com. Se você estiver devolvendo pela etiqueta da UPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou

caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. O recolhimento solicitado à UPS será cobrado com as taxas normais de recolhimento. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havaí

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havaí.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

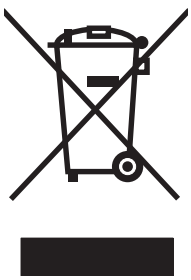
Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos seus clientes as informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos como forma de cumprir requisitos legais, como os da REACH (Regulamentação EC N°. 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade (modelos básicos)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd. DoC#: BOISB-1001-00-rel.4.0
Endereço do fabricante:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China
Declara que o aparelho	
Nome do produto:	HP LaserJet Pro CP1025 colorida
	HP LaserJet Pro CP1026 colorida
Número de modelo regulamentar[2)]	BOISB-1001-00
Opções do produto:	TODAS
Cartuchos de impressão:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A
Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:	
SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B[1)]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:2008
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[1)] / ICES-003, Edição 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
USO DE ENERGIA:	Nº do regulamento (EC) 1275/2008
	Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e leva a marca CE CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Xangai, China

Dezembro de 2010

Com relação apenas a tópicos sobre regulamentações, entre em contato com:

Contato na Europa:	Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ--TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 1-650-857-1501

Declaração de conformidade (modelos sem fio)

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd. DoC#: BOISB-1001.01-rel.4.0
Endereço do fabricante:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China
Declara que o aparelho	
Nome do produto:	HP LaserJet Pro CP1025nw colorida
	HP LaserJet Pro CP1026nw colorida
Número de modelo regulamentar[2)]	BOISB-1001-01
Opções do produto:	TODAS
Módulo de rádio [3)]	SDGOB-0892
Cartuchos de impressão:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A
Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:	
SEGURANÇA:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B[1)]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:2008
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
Rádio[3)]	EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V2.1.1
	EN 300 328: V1.7.1
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C (Seção 15.247) / IC: RSS-210
USO DE ENERGIA:	N° do regulamento (EC) 1275/2008
	Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo IV), da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e leva a marca CE correspondente.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
3. Este produto utiliza um dispositivo de módulo de rádio, cujo número de modelo de regulamentação é SDGOB-0892, conforme necessário, para atender aos requisitos de regulamentação técnica dos países/regiões em que será vendido.

Xangai, China

Dezembro de 2010

Com relação apenas a tópicos sobre regulamentações, entre em contato com:

Contato na Europa:	Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ--TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A., 1-650-857-1501

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

⚠ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instruções para cabo de energia

Verifique se a sua fonte de alimentação é adequada para a voltagem do produto. A voltagem está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ **CUIDADO:** Para prevenir danos ao produto, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Professional LaserJet CP1020, CP1020nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Professional LaserJet CP1020, CP1020nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de Substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declarações adicionais para produtos sem fio

Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declarações canadenses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Aviso de regulamentação da União Européia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo,

Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, República Eslovaca, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Aviso para uso na França

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração da Coréia

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaração para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Sinal de telecomunicação com fio do Vietnã para produtos aprovados do Tipo ICTQC

Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 47
acessórios
  encomendar 140
  números de peça 140
  pedidos 139
advertências iii
AirPrint 70
ajuda
  opções de impressão (Windows) 48
ajustar documentos
  Windows 64
ajuste 76
armazenamento
  cartuchos de impressão 87
  produto 154
atalhos (Windows)
  criar 50
  usando 48
atolamentos
  bandejas, eliminando 118
  causas de 115
  compartimento de saída, eliminação 116
  porta traseira, eliminando 117
avisos iii

B

bandeja de entrada
  capacidade 44
  carregando 43
bandejas
  atolamentos, eliminando 118
  capacidade 44
  orientação do papel 44
bloquear
  produto 84

C

cabo USB, número de peça 140
calibragem de cores 123
cancelamento
  trabalho de impressão 19
cancelando uma solicitação de impressão (Windows) 46
capas
  imprimindo (Mac) 20
carregando mídia
  bandeja de entrada 43
cartuchos
  armazenamento 87
  garantia 144
  não-HP 87, 108
  números de peça 140
  reciclagem 88, 157
cartuchos com toner. *Consulte* cartuchos de impressão
cartuchos de impressão
  armazenamento 87
  chips de memória 146
  garantia 144
  não-HP 87, 108
  números de peça 140
  reciclagem 88, 157
central de fraudes 87
Central de fraudes HP 87
chip de memória, cartucho de impressão
  descrição 146
chip de memória, tambor de imagem
  descrição 146
Cinzas neutros 76
com baterias 159
compartimentos, saída
  congestionamentos, eliminando 116
conectividade
  solucionando problemas 130
  USB 25
conexão a uma rede sem fio 29
conexão com a rede 27
conexão de rede sem fio 29
conexões de rede 27
Configuração de USB 25
configuração padrão, restaurar 104
configurações
  drivers 10
  drivers (Mac) 17
  predefinições do driver (Mac) 20
Configurações da guia Cores 22
configurações de cor
  ajuste 121
configurações de driver para Macintosh
  papel de tamanho personalizado 19
configurações do papel de tamanho personalizado
  Macintosh 19
configurações personalizadas de impressão (Windows) 48
congestionamentos
  localização 116
  mensagens de erro 108
Controle de margem 76
convenções, documento iii
convenções de documentos iii
cópias
  alterar o número de (Windows) 48
cor
  ajuste 74
  Cinzas neutros 76

Controle de margem 76
impressa vs. monitor 77
opções de meio-tom 76
cores
calibragem 123
gerenciar 73
usando 73
correspondência
de cor 77
correspondência de cores 77

D
Declaração da EMC para a Coréia 166
declaração de conformidade 161, 163
Declaração de segurança do laser em finlandês 167
Declaração VCCI japonesa 165
declarações de segurança 165, 167
declarações de segurança do laser 165, 167
defeitos, repetitivos 127
defeitos repetitivos, solução de problemas 127
descarte, final da vida útil 159
descarte no final da vida útil 159
desinstalando software de Mac 16
desinstalando software no Windows 11
dicas iii
driver da impressora
configuração da rede sem fio 31
drivers
alterando as configurações (Windows) 10
alterando configurações (Mac) 17
alterar tipos e tamanhos de papel 38
configurações (Mac) 20
configurações (Windows) 47
predefinições (Mac) 20
drivers da impressora (Windows)
configurações 47
drivers de impressora (Mac)
alterando configurações 17
configurações 20
drivers de impressora (Windows)
alterando as configurações 10
alterando configurações 9

E
embalagem do produto 151
encomendar
suprimentos e acessórios 140
endereço IP
configuração manual 15, 28
energia
consumo 154
enviar o produto 151
ePrint 68
AirPrint 70
Impressão direta da HP 69
Impressão em nuvem da HP 68
erros
software 135
especificações
ambiente 154
elétricas e acústicas 154
físicas 154
especificações acústicas 154
especificações de altitude 154
especificações de tamanho, produto 154
especificações de temperatura 154
especificações de umidade 154
especificações do ambiente 154
especificações do ambiente operacional 154
especificações elétricas 154
especificações físicas 154
etiquetas
impressão (Windows) 61
EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
exibição, produto 4

F
firewall 29
Folha de dados de segurança de materiais 160
folhetos
impressão (Windows) 66
formulários
impressão (Windows) 59
fusor
erros 110

G
garantia
cartuchos de impressão 144
licença 147
produto 142
tambor de imagem 145
gerenciamento da rede 32
guia Configurações, servidor da Web incorporado 83
guia Sistema, servidor da Web incorporado 83
guia Status, servidor da Web incorporado 82

H
HP Smart Install
instalação sem fio 29
uso 25
HP Utility 18
HP Utility, Mac 18

I
impressão
configurações (Windows) 47
Macintosh 19
página de configuração 80
página de status de suprimentos 80
impressão de n páginas ou mais 21
Impressão direta da HP 69
impressão dupla face
orientação de carregamento do papel 44
impressão dúplex
orientação de carregamento do papel 44
Windows 53
impressão em escala de cinza, Windows 59
Impressão em nuvem da HP 68
impressão frente e verso
Windows 53

impressões múltiplas
selecionar (Windows) 55
impressora
limpeza 97
imprimindo
configurações (Mac) 20
instalando
software, conexões USB 25
instalar
software, redes cabeadas 15, 29
interferência da rede sem fio 31

L
licença, software 147
limpeza
exterior 97
impressora 97
passagem do papel 97, 123

M
Mac
alterar tipos e tamanhos do papel 19
configurações do driver 17, 20
HP Utility 18
instalar software 14
problemas, resolução de problemas 136
removendo software 16
sistemas operacionais compatíveis 14
Macintosh
redimensionar documentos 19
suporte 150
marcas d'água
adicionando (Windows) 65
mensagem de erro de comunicação com mecanismo 109
mensagem de erro de impressão 109
mensagem de erro de página muito complexa 113
mensagem de erro de suprimentos incorreta 109
mensagem de instalação de suprimentos 110
mídia
páginas por folha 21
primeira página 20
tamanho personalizado, configurações para Macintosh 19
tamanhos suportados 39
mídia de impressão
suportada 39
mídia especial
diretrizes 36
mídia suportada 39
múltiplas páginas por folha
impressão (Windows) 55

N
notas iii
número de série 5
número do modelo 5
números de peça
cartuchos de impressão 140

O
opções de cores
configurar (Windows) 58
orientação
alterando (Windows) 57
orientação da página
alterando (Windows) 57
orientação de
carregamento de envelope 44
carregamento de papel 44
orientação do
papel, durante o carregamento 44
orientação paisagem
alterando (Windows) 57
orientação retrato
alterando (Windows) 57

P
padrões das luzes de status 105
padrões de luz 105
página de configuração 80
página de qualidade de impressão
impressão 125
interpretação 125
página de status de suprimentos
impressão 124
página de status dos suprimentos 80
páginas de informações
página de configuração 80
página de status de suprimentos 80
páginas por folha 21
selecionar (Windows) 55
painel de controle
padrões das luzes de status 105
papel
atolamentos 115
impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 59
páginas por folha 21
primeira página 20
seleção 122
tamanho personalizado, configurações para Macintosh 19
tamanhos suportados 39
papel, capas
impressão (Windows) 63
papel, encomendar 140
papel, especial
impressão (Windows) 61
papel especial
diretrizes 36
impressão (Windows) 61
papel especial para capas
impressão (Windows) 63
papel pré-impresso
impressão (Windows) 59
papel timbrado
impressão (Windows) 59
parando uma solicitação de impressão (Windows) 46
passagem do papel, limpeza 97
pedidos
números de peça dos 140
pedidos de suprimentos
Websites 139
porta traseira
atolamentos 117
predefinições (Mac) 20
primeira página
usar papel diferente 20
problemas de coleta de papel
solução 115

produto
exibição 4
software para Windows 7
produto sem mercúrio 159
programa antifalsificações de suprimentos 87
programa de proteção ambiental 157

Q
qualidade
configurações de impressão (Macintosh) 19
qualidade de impressão
melhorar 120
melhorar (Windows) 52

R
reciclagem 2, 157
Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 158
reciclagem de suprimentos 88
recursos para preservação ambiental 2
rede
configuração do endereço IP 15, 28
configurações, mudando 32
configurações, visualizando 32
desativação sem fio 31
sistemas operacionais suportados 24
rede sem fio
ad-hoc 31
configuração com USB 16, 30
configuração com WPS 16, 30
infra-estrutura 31
instalação do driver 31
modos de comunicação 31
segurança 32
rede sem fio de infra-estrutura
descrição 32
redimensionar documentos
Macintosh 19
Windows 64
reembalar o produto 151
Regulamentações DOC canadenses 165
removendo software de Mac 16
resolver
problemas com a conexão direta 130
problemas de rede 130
resolver problemas
problemas com a conexão direta 130
problemas de rede 130
restrições de materiais 159

S
sem fio
desativação 31
serviço
reembalar o produto 151
servidor da Web incorporado
guia Rede 83
guia Sistema 83
guia Status 82
usando 81
Servidor da Web Incorporado (EWS)
atribuindo senhas 84
sistemas operacionais, redes 24
sistemas operacionais compatíveis 14
sistemas operacionais Windows, suportados 8
software
contrato de licença de software 147
desinstalando de Mac 16
desinstalando no Windows 11
HP Utility 18
instalando, conexões USB 25
instalar, redes cabeadas 15, 29
problemas 135
sistemas operacionais suportados 14
sistemas operacionais Windows suportados 8
solução de problemas
atolamentos 115
calibragem 123
defeitos repetitivos 127
lista de verificação 101
padrões das luzes de status 105
problemas de alimentação de papel 115
problemas do Mac 136
resposta lenta 128
sem resposta 128
Soluções de Suporte HP 150
status
HP Utility, Mac 18
suporte
on-line 150
reembalar o produto 151
suporte ao cliente
embalagem do produto 151
on-line 150
suporte on-line 150
suporte técnico
on-line 150
reembalar o produto 151
suprimentos
encomenda 140
falsificação 87
mensagem de erro incorreta 109
não-HP 87, 108
números de peça 140
pedidos 139
reciclagem 88, 157
status, visualizando com o HP Utility 18
suprimentos falsificados 87
suprimentos não-HP 87, 108

T
tamanho de papel
alterar 38
tamanhos de página
redimensionar documentos para ajustar (Windows) 64
tamanhos de papel
selecionar 52
tamanhos de papel personalizados
selecionar 52
tambor
garantia 145
tambor de imagem
armazenamento 87
chips de memória 146
garantia 145

tambor de imagem, número de peça 140
tambor de imagens
verificar danos 126
tarefas de impressão 45
TCP/IP
sistemas operacionais suportados 24
tipo de papel
alteração 120
tipos de papel
alterar 38
selecionar 53
trabalho de impressão
alteração das configurações 9
cancelamento 19
transparências
impressão (Windows) 61

U

União Européia, descarte de material 159
USB
configuração da rede sem fio 16, 30

V

várias páginas por folha 21

W

Websites
como reportar fraudes 87
Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 160
pedidos de suprimentos 139
Web sites
suporte ao cliente 150
suporte ao cliente Macintosh 150
Windows
configurações de driver 10
WPS
configuração da rede sem fio 16, 30

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CE913-91003